Kaseya 2

Mobile Device Management

Guia do usuário

Version 7.0

Português

Setembro 17, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at http://www.kaseya.com/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

©2014 Kaseya. All rights reserved. | www.kaseya.com

Conteúdo

Visão geral de endpoints móveis 1
- Requisitos do módulo Mobile Device Management 2
- Licenciamento de gerenciamento móvel 2
- Como instalar o aplicativo Kaseya Agent 3
- Instalações sem agente 4
- Como estabelecer comunicação com dispositivos 4
- Como gerenciar dispositivos perdidos 5
- Como fazer backup e restauração de listas de contatos de dispositivos 5
- Como fazer o rastreamento da localização de dispositivos 6
- Como gerenciar dispositivos com o uso de perfis 6
- Como desinstalar o aplicativo Kaseya Agent 7
- Como gerenciar aplicativos em dispositivos 7
- Configurações do módulo 8
- Alertas 8
- Registros 8
- Relatórios 9

Mobile Workflow 9
Painel 10
Status do dispositivo 10
Resumo do dispositivo 13
Mensagens do dispositivo 17
Dispositivos perdidos 19
Contatos 20
Logs de aplicativos 21
Localizar vários dispositivos 22
Rastrear um único dispositivo 23
Perfis de aplicativos 25
- Adicionar/editar um perfil de aplicativo 26

Atribuir perfis de aplicativos 26
Catálogo de aplicativos 27
- Adicionar item do catálogo principal de aplicativos 27

Inventário de aplicativos 28
Criar perfis 28
- Perfil de e-mail 29
- Perfil de segurança 30
- Perfil de Web Clip 31
- Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS 4 32
- Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS 32
- Perfil da configuração iOS personalizado 34

Localização do dispositivo e perfil de rastreamento **34**
Perfil WiFi **35**
Atribuir perfis **36**
Alertas do dispositivo **37**
Alertas de grupo **41**
Configurações do sistema **42**
Configurações do servidor **43**
Relatórios do Mobile Device Management **43**
Dispositivos móveis - Aplicativos do dispositivo **44**
Dispositivos móveis - Status do dispositivo **44**
Dispositivos móveis - Resumo do dispositivo **44**
Dispositivos móveis - Dispositivos perdidos **45**
Índice **47**

Visão geral de endpoints móveis

O **Mobile Device Management** (KMDM) oferece às organizações de TI a visibilidade necessária para que possam rastrear, atualizar e fazer o backup de dispositivos móveis de maneira eficaz, consistente e confiável. O módulo **Mobile Device Management** permite que as organizações de TI gerenciem dispositivos móveis do mesmo Kaseya IT Automation Framework utilizado para gerenciar desktops, laptops e servidores.

Um aplicativo **Kaseya Agent** é implementado em cada dispositivo gerenciado com o uso de mensagens de texto ou de um link da Web e serve como o agente no dispositivo móvel. Após a instalação, o administrador tem visibilidade completa dos componentes de hardware e software do dispositivo, incluindo o número de série, o sistema operacional, o status do firmware, os aplicativos instalados e outros dados de inventário.

A natureza proprietária de redes celulares e dispositivos móveis requer que o aplicativo **Kaseya Agent** seja mais autónomo, poupando largura de banda e garantindo que as execuções sejam concluídas quando o dispositivo não estiver conectado a uma rede. As execuções pelo aplicativo **Kaseya Agent** podem ser acionadas manualmente por um administrador ou configuradas para ocorrerem automaticamente quando determinados limites ou eventos forem atendidos.

Benefícios

- Estende políticas de gerenciamento de sistemas de TI a dispositivos móveis, incluindo iPhones, iPads, telefones Android e Blackberry e tablets.
- Protege dados de negócios, independentemente de onde eles estiverem localizados.
- Reduz as solicitações de help desk, como configurações de e-mail móveis, por meio de recursos de gerenciamento remotos e automáticos.
- Gerencia todos os dispositivos, desde desktops e servidores até dispositivos móveis, em um único painel para fins de consistência e transparência em toda a organização.

Recursos

- Automatiza a configuração de e-mail e as definições para um ou mais dispositivos.
- Faz a auditoria de cada dispositivo gerenciado, proporcionando um inventário detalhado de componentes de hardware, sistemas operacionais e aplicativos que estão sendo usados.
- Rastreia a localização de dispositivos móveis em tempo real e mantém um histórico de localização.
- Força a emissão de um alarme em dispositivos para ajudar os usuários a localizar seus dispositivos perdidos.
- Bloqueia, limpa e redefine dispositivos perdidos ou roubados.
- Faz o backup e a restauração de listas de contatos em dispositivos móveis.
- Envia mensagens de texto do VSA para dispositivos móveis.

Funções	Descrição
Mobile Workflow *(página 9)*	Demonstra fluxos de trabalho para uma variedade de atividades do módulo.
Painel *(página 10)*	Fornece uma exibição resumida do status de todos os dispositivos gerenciados pelo módulo.
Status do dispositivo *(página 10)*	Instala e desinstala o aplicativo de gerenciamento Mobile Device Management em dispositivos móveis.
Resumo do dispositivo *(página 13)*	Agenda e executa auditorias dos atributos de software e hardware de um dispositivo selecionado.

Mensagens do dispositivo *(página 17)*	Cria e envia mensagens que são exibidas como mensagens pop-up em dispositivos móveis selecionados.
Dispositivos perdidos *(página 35)*	Marca dispositivos como perdidos e inicia ações adicionais para localizar e recuperar os dispositivos perdidos.
Contatos *(página 20)*	Faz o backup e a restauração de listas de contatos em dispositivos.
Logs de aplicativos *(página 21)*	Exibe um log de atividades do Mobile Device Management.
Localizar vários dispositivos *(página 22)*	Exibe as localizações atuais de dispositivos selecionados.
Rastrear um único dispositivo *(página 23)*	Exibe dados de rastreamento de localização para um dispositivo selecionado.
Criar perfis *(página 28)*	Define perfis de configuração que podem ser atribuídos a dispositivos.
Atribuir perfis *(página 36)*	Atribui perfis de configuração a dispositivos selecionados.
Alertas do dispositivo *(página 36)*	Configura alertas para dispositivos.
Alertas de grupo *(página 37)*	Configura alertas para todos os dispositivos em uma organização ou em um grupo de máquinas.
Configurações do sistema *(página 42)*	Define opções do sistema para o módulo Mobile Device Management.
Configurações do servidor *(página 43)*	Define opções do servidor para o módulo Mobile Device Management.

Requisitos do módulo Mobile Device Management

servidor da Kaseya

- O módulo Mobile Device Management 7.0 requer o VSA 7.0.
- Esse módulo exige que o VSA tenha acesso à Internet.

Requisitos para cada dispositivo gerenciado

- IOS 6.0 ou superior
- Android 2.3 ou superior
- Blackberry 6.0 ou superior.
- Não há suporte para dispositivos desbloqueados

> **Nota:** Consulte **Requisitos gerais do sistema** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm)*.

Licenciamento de gerenciamento móvel

Os eventos a seguir afetam as contagens de licença do **Mobile Device Management**:

- Dispositivos do **Mobile Device Management** usam o mesmo tipo de licença utilizado para licenciar um agente instalado em uma máquina.

- Uma licença é contada como "utilizada" depois que o dispositivo móvel conclui a sua primeira auditoria, confirmando que o aplicativo **Kaseya Agent** está instalado.
- Se a conta for excluída no **Mobile Device Management**, independentemente do que acontecer com o aplicativo **Kaseya Agent** no dispositivo, a licença mudará para "não utilizada".

Como instalar o aplicativo Kaseya Agent

O **Mobile Device Management** fornece dois métodos para criar uma conta e instalar o aplicativo **Kaseya Agent** em um dispositivo.

- **Criar uma conta e enviar um convite**: *usado para registrar um único dispositivo que tem um número de telefone.* Depois que a conta for criada usando a página **Status do dispositivo** *(página 10)*, uma mensagem SMS será enviada ao número de telefone do dispositivo. A mensagem SMS solicita que o usuário instale o aplicativo **Kaseya Agent** nesse dispositivo e fornece um link para download. Como a mensagem foi criada e enviada por um VSA específico, o usuário não precisa identificar em qual VSAaplicativo **Kaseya Agent** deve fazer uma entrada. Essas informações estão incluídas na mensagem SMS para uso pelo aplicativo **Kaseya Agent** quando este for instalado. Depois de instalado, o aplicativo **Kaseya Agent** faz uma entrada no **Mobile Device Management** pela primeira vez, concluindo o registo do dispositivo. O aplicativo **Kaseya Agent** pode ser obtido por download de um destes três sites:
  - **Google Play** *(https://market.android.com/details?id=com.kaseya.mdm)*
  - **iTunes App Store** *(http://itunes.apple.com/us/app/kaseya-agent/id458392368?mt=8)*
  - **Blackberry App World** *(http://appworld.blackberry.com/webstore/content/69915/)*
- **Enviar um e-mail com a ID do servidor**: *usado para registar vários dispositivos, mesmo que eles não tenham números de telefone.* A vantagem desse método é que o usuário do VSA não precisa criar manualmente cada conta com antecedência. Uma ID de servidor exclusiva é gerada para cada módulo **Mobile Device Management** na primeira vez em que este é instalado em um VSA. A ID do servidor é identificada na página de **Configurações do sistema** *(página 42)*. O usuário do VSA deve criar um e-mail com instruções para fazer download do aplicativo **Kaseya Agent** em um dispositivo. Essas instruções devem incluir o link de download e a ID de servidor exclusiva que o usuário inserirá logo depois que o aplicativo **Kaseya Agent** for instalado no dispositivo. Depois que a ID de servidor for inserida, o aplicativo **Kaseya Agent** fará uma entrada pela primeira vez, criando a conta no módulo **Mobile Device Management** e concluindo o registo do dispositivo. A mensagem de e-mail pode ser simples como esta: `Click here to install the Kaseya Agent app: https://mobile.kaseya.com/vsaws/v1 Use this registration code: <yourServerID>"`

Primeira entrada

Quando o aplicativo **Kaseya Agent** fizer uma entrada pela primeira vez, as seguintes tarefas serão executadas no dispositivo.

- Uma auditoria das configurações de hardware
- Uma auditoria de todos os aplicativos instalados no dispositivo
- Todas as configurações do dispositivo são recuperadas
- Um comando **Obter localização atual** é executado, se permitido pelo dispositivo.

> **Nota:** Consulte **Implantação manual do aplicativo de gerenciamento de dispositivos móveis em dispositivos BlackBerry 5.x** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KMDM/7000000/kmdm-blackberry70.pdf#zoom=70&navpanes=0)*

Instalações sem agente

O **Mobile Device Management** pode gerenciar dispositivos iOS sem instalar neles o aplicativo Kaseya Agent. Em vez disso, um certificado é instalado no dispositivo. Esse certificado dá ao **Mobile Device Management** a devida permissão para enviar comandos ao dispositivo iOS. O iOS atua sobre os comandos enviados pelo **Mobile Device Management** usando a funcionalidade nativa do sistema operacional iOS, em vez de depender de um agente instalado.

Você pode personalizar as mensagens enviadas para convidar usuários do iOS a realizar uma *instalação sem agente* usando a página **Configurações do sistema** *(página 42)*.

Como estabelecer comunicação com dispositivos

Na maior parte, a comunicação entre o módulo **Mobile Device Management** e os dispositivos que ele gerencia é transparente tanto para os usuários dos dispositivos quanto para os usuários do VSA. O usuário do VSA deve estar ciente dos seguintes conceitos ao enviar comandos para dispositivos.

Processamento de comandos

1. Os comandos são enfileirados para um dispositivo e mantidos no servidor.
2. Quando o aplicativo **Kaseya Agent** em um dispositivo faz uma entrada, o dispositivo processa todos os comandos que estão na fila.
3. As entradas ocorrem em intervalos regulares, a menos que uma entrada imediata seja solicitada por um usuário do VSA.
4. Se um usuário do VSA solicitar uma entrada imediata para um dispositivo, uma mensagem será enviada solicitando que o usuário do dispositivo abra o aplicativo **Kaseya Agent** no dispositivo, resultando na entrada imediata do aplicativo.

Status do comando

Clicar no botão **Status do comando** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* mostra o status de cada comando enviado a um dispositivo, passado ou pendente. Um comando pode estar nos seguintes estados:

: o comando está pendente. O agente não fez uma entrada para recuperá-lo.

: o agente está processando o comando.

: a operação está concluída.

: falha no comando.

Intervalo de entrada do agente

Por padrão, um dispositivo entra no **Mobile Device Management** a cada 720 minutos (12 horas). Durante a entrada, todos os dados de rastreamento coletados desde a última entrada são enviados ao servidor. Todos os comandos enfileirados no servidor também são enviados ao dispositivo. Alguns comandos podem ser enviados ao dispositivo imediatamente quando este oferece suporte à funcionalidade de envio, como no caso de dispositivos iOS.

Como solicitar a entrada imediata de um agente

Você pode solicitar que qualquer dispositivo (iOS ou Android) faça uma entrada imediatamente. Clicar no botão **Solicitar entrada** na página **Status do dispositivo** *(página 10)*:

- Para o iOS, envia uma mensagem via AppleMDM que aparece na tela do dispositivo.
- Para dispositivos Android, envia uma mensagem de texto ao dispositivo.

Em ambos os casos, o usuário do dispositivo recebe instruções para tocar no ícone do **Kaseya Agent** para abri-lo. Abrir o aplicativo **Kaseya Agent** faz com que o agente do aplicativo faça uma entrada imediatamente.

Como conservar a bateria de dispositivos

Desligar o rastreamento do dispositivo é o que mais contribui para conservar a bateria dos dispositivos. Definir o intervalo de entrada do agente como um intervalo mais longo também conserva a bateria dos dispositivos.

VSAs sem conexão com a Internet

O **Mobile Device Management** não tem suporte em redes VSA particulares.

Como gerenciar dispositivos perdidos

A página **Dispositivos perdidos** marca um dispositivo como perdido ou encontrado e define as ações que podem ser realizadas. Essas ações incluem:

- **Marcar dispositivo como perdido**: marca dispositivos selecionados como perdidos.
- **Marcar dispositivo como encontrado**: marca dispositivos selecionados como encontrados.
- **Enviar mensagem**: envia uma mensagem para o dispositivo.
- **Bloquear dispositivo**: se essa opção for marcada, o dispositivo será bloqueado, impedindo o acesso do usuário.
- **Emitir alarme no dispositivo**: se essa opção for marcada, o dispositivo dirá repetidamente "Este telefone foi roubado" sempre que for ligado. Esse alarme pode ser desativado por meio de uma limpeza do dispositivo.
- **Limpar dispositivo**: se essa opção for marcada, o dispositivo será redefinido para suas configurações padrão. A limpeza de um dispositivo exclui todos os dados do usuário, incluindo o aplicativo agente de gerenciamento Kaseya Agent. O aplicativo Kaseya Agent não poderá mais fazer uma entrada após a limpeza do dispositivo.
- **Limpar código de acesso**: redefine códigos de acesso em dispositivos iOS gerenciados. Uma redefinição desbloqueia o dispositivo, permitindo que o usuário o utilize sem um código de acesso ou para definir um novo código de acesso. A limpeza do código de acesso não altera o perfil de segurança subjacente. Se o dispositivo estiver configurado para exigir um código de acesso, o usuário será imediatamente solicitado a inserir um novo código.

Como fazer backup e restauração de listas de contatos de dispositivos

A página **Contatos** faz o backup e a restauração das listas de contatos de dispositivos. Se um dispositivo for perdido ou roubado, a lista de contatos poderá ser restaurada em um novo dispositivo. Uma lista de contatos talvez também precise ser restaurada em um dispositivo existente se esse dispositivo for apagado (redefinido) e todos os dados do usuário forem excluídos. As informações de contato retornadas por um backup selecionado são exibidas no lado direito da página **Contatos**. Se existirem vários backups, você poderá selecionar o backup que deve ser exibido.

Como fazer o rastreamento da localização de dispositivos

Um histórico de localização é mantido para cada dispositivo que retorna dados de localização. O **Mobile Device Management** fornece dois métodos de coleta de dados de localização para dispositivos.

- **Obter localização atual**: se você apenas precisar saber a localização de um dispositivo "sob demanda", selecione um dispositivo e clique no botão **Obter localização atual**. Esse botão está disponível nas páginas **Status do dispositivo** *(página 10)*, **Localizar vários dispositivos** *(página 22)* e **Rastrear um único dispositivo** *(página 23)*.
- **Ativar rastreamento**: quando o rastreamento está ativado para um dispositivo, este mantém um registro de seus movimentos de uma localização para a próxima. *Entradas de localização são filtradas* com base nos parâmetros especificados para o dispositivo por sua opção de **Localização do dispositivo e perfil de rastreamento** *(página 31)*.

Não há suporte para o rastreamento em tempo real. Um conjunto filtrado de pontos de dados de localização é carregado no módulo **Mobile Device Management** *somente quando o aplicativo* **Kaseya Agent** *no dispositivo faz uma entrada.* Independentemente do método de coleta de dados de localização escolhido, os resultados são exibidos em um mapa usando as duas páginas a seguir:

- **Localizar vários dispositivos** *(página 22)*
- **Rastrear um único dispositivo** *(página 23)*

Como gerenciar dispositivos com o uso de perfis

As páginas **Criar perfis** definem perfis de configuração. Perfis determinam como os dispositivos são configurados e gerenciados usando o **Mobile Device Management**. Cada perfil representa um conjunto diferente de opções. As alterações em um perfil afetam todos os dispositivos com esse perfil atribuído. Um perfil é atribuído a dispositivos usando Mobile > **Atribuir perfis** *(página 36)*.

Tipo de perfis

- **Perfil de e-mail** *(página 29)* : configura o cliente de e-mail em um dispositivo móvel gerenciado. Atualmente aplicável somente a dispositivos iOS. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.
- **Perfil de segurança** *(página 30)* : configura políticas relacionadas à criação de PINs. PINs são usados por usuários de dispositivos para o desbloqueio desses dispositivos.
- **Perfil de Web Clip** *(página 31)* : especifica um "atalho" de aplicativo da Web para um URL que o dispositivo pode acessar. Atualmente aplicável somente a dispositivos iOS. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.
- **Perfil de funcionalidade do dispositivo**: ap32licável a dispositivos iOS anteriores ao iOS 5. Ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS 4.
- **Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS** *(página 32)* : aplicável somente a dispositivos iOS5, iOS6, iOS7. Ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS 4.
- **Localização do dispositivo e perfil de rastreamento** *(página 34)* : define as opções de entrada e localização em dispositivos. Esse é o único perfil aplicável a Blackberries.
- **Perfil da configuração iOS personalizado** *(página 34)* : um perfil gerado usando o **Utilitário de configuração para iPhone** *(http://support.apple.com/kb/DL1466)* e importado para o **Mobile Device Management**.

- **Perfil WiFi**: de35fine opções de WiFi em dispositivos. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.

Como desinstalar o aplicativo Kaseya Agent

Se a conta do dispositivo no VSA for excluída, você deverá excluir o aplicativo Kaseya Agent nesse dispositivo manualmente.

Como excluir manualmente o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo

Android

1. No dispositivo, acesse **Configurações > Localização e segurança**.
2. Localize e pressione **Selecionar administradores do dispositivo**.
3. Desmarque **Kaseya Agent**.
4. Quando solicitado, pressione **Desativar**. Clique em **OK** para confirmar a desativação.
5. Acesse **Configurações > Aplicativos > Gerenciar aplicativos** e clique em **Kaseya Agent**.
6. Quando solicitado, pressione **Desinstalar** para remover o aplicativo. Clique em **OK** para confirmar a desinstalação.

iOS

Aplica-se a dispositivos iPad, iPod, iTouch e iPhone

1. No dispositivo, localize o ícone do aplicativo **Kaseya Agent**.
2. Toque no ícone e mantenha-o pressionado. Depois de alguns momentos, o ícone começará a se "mexer", e um **X** aparecerá ao lado de cada um dos aplicativos.
3. Toque no **X** ao lado do ícone.
4. Quando solicitado, selecione **Excluir** para remover o aplicativo.

Como gerenciar aplicativos em dispositivos

O **Mobile Device Management** pode exigir ou proibir aplicativos em dispositivos móveis. Perfis de aplicativos determinam quais aplicativos devem ser instalados ou proibidos de ser instalados em dispositivos móveis. Cada perfil de aplicativo representa um conjunto diferente de aplicativos. Todos os aplicativos pertencentes ao mesmo perfil de aplicativo são necessários ou proibidos. Você pode atribuir vários perfis de aplicativo a um único dispositivo móvel. As alterações em um perfil de aplicativo afetam todos os dispositivos com esse perfil. Oferece suporte ao gerenciamento de aplicativos obtidos por download de lojas de aplicativos, bem como de *aplicativos empresariais* patenteados.

- A página **Perfis de aplicativos** *(página 25)* especifica os aplicativos pertencentes a cada perfil de aplicativos e se eles são necessários ou proibidos.
- Um perfil de aplicativo é atribuído a dispositivos móveis gerenciados com o uso da página **Atribuir perfis de aplicativos** *(página 26)*.
- A página **Catálogo de aplicativos** *(página 27)* mantém um catálogo de *itens de aplicativos*. Um item de aplicativo é um registro que identifica exclusivamente um único aplicativo que pode ser necessário ou proibido em um dispositivo móvel.
- A página **Inventário de aplicativos** *(página 28)* gera uma lista de itens de aplicativos com base em uma auditoria de todos os dispositivos móveis gerenciados pelo **Mobile Device Management**. Em vez de especificar itens de aplicativos manualmente no **Catálogo de aplicativos**, você pode usar

essa página para adicionar um item de aplicativo criado automaticamente ao **Catálogo de aplicativos**.

- Uma guia **Conformidade de aplicativos** é exibida na página **Resumo do dispositivo**. As guias mostram todos os aplicativos necessários que não estão presentes no dispositivo e todos os aplicativos proibidos que estão instalados no dispositivo. Uma guia **Aplicativo** mostra todos os aplicativos no dispositivo, independentemente do seu status de conformidade.
- Duas guias de alertas na página **Alertas do dispositivo** *(página 37)* podem notificar você sobre a conformidade dos aplicativos: **Aplicativos desativados** e **Aplicativos obrigatórios**.
- Você pode personalizar as mensagens enviadas para convidar os usuários a instalar um aplicativo necessário usando a página **Configurações do sistema** *(página 42)*.
- O gerenciamento de aplicativos tem suporte em duas opções da página **Configurações do servidor** *(página 43)*: **Tempo de retenção para logs de convite de aplicativos** e **Limite para o reenvio de convites de aplicativos**.

Configurações do módulo

Duas páginas definem as configurações para todo o módulo **Mobile Device Management**.

- **Configurações do sistema** *(página 42)*: fornece as configurações padrão para os perfis criados usando a página **Criar perfis** *(página 28)*.
- **Configurações do servidor** *(página 43)*: define configurações que se aplicam ao servidor **Mobile Device Management** ou ao módulo **Mobile Device Management** inteiro.

Alertas

O **Mobile Device Management** fornece três tipos gerais de alertas.

- **Alertas do dispositivo**: alertas específicos do dispositivo incluem:
  - **Dispositivo off-line**: o dispositivo falhou ao fazer uma entrada dentro de um número especificado de minutos.
  - **Entrada do dispositivo perdido**: um dispositivo faz uma entrada depois de ser marcado como perdido.
  - **Entrada do dispositivo**: um dispositivo faz uma entrada.
  - **Comunicar agente**:avisa o usuário do dispositivo depois que o dispositivo falhou ao fazer uma entrada durante um número especificado de minutos. Aplicável somente ao iOS.
- **Alertas de grupo**: cria um alerta quando um novo dispositivo entra em uma organização ou grupo de máquinas especificado.
- **Alertas do sistema**: cria um alerta quando um determinado número de licenças de dispositivo não utilizadas estão disponíveis.

Quando um alerta do **Mobile Device Management** é ativado e a condição desse alerta ocorre, as opções incluem o envio de um e-mail ou a criação de um ticket.

Nota: Não há suporte para alarmes e para a execução de procedimentos de agente em alertas baseados em dispositivos móveis.

Registros

Dois logs são mantidos pelo **Mobile Device Management**

- **Log de aplicativos**: a página **Logs de aplicativos** *(página 21)* exibe uma entrada de log de cada ação de usuário do VSA realizada no módulo **Mobile Device Management**. Os eventos do sistema acionados pelo próprio módulo **Mobile Device Management** não estão incluídos.
- **Log do dispositivo**: *o log do dispositivo serve apenas para fins de suporte da Kaseya.* O log do dispositivo mostra as mensagens reais enviadas entre o VSA e um dispositivo selecionado. Como os provedores de serviços não exigem essas informações, logs de dispositivos apenas serão exibidos para um dispositivo selecionado se o botão **Solicitar log** for clicado na página **Resumo do dispositivo** *(página 13)*. Em seguida, as entradas do log do dispositivo são exibidas na guia **Logs**. Clicar no botão **Visualizar detalhes do log** para uma entrada de log selecionada mostra o texto da mensagem.

Nota: Eventos e logs com base em dispositivos móveis não são exibidos em outras partes do VSA.

Relatórios

Os seguintes relatórios são fornecidos com o **Mobile Device Management**. Cada relatório pode ser classificado e filtrado por várias colunas de informações.

- **Aplicativos dos dispositivos**: lista os aplicativos instalados em cada dispositivo.
- **Status dos dispositivos**: lista o status de cada dispositivo.
- **Resumo dos dispositivos**: listas informações de auditoria para cada dispositivo.
- **Dispositivos perdidos**: lista todos os dispositivos perdidos e as ações realizadas neles.

Mobile Workflow

Mobile > Operações > Mobile Workflow

A página **Mobile Workflow** fornece uma exibição resumida dos fluxos de trabalho para configurar e operar dispositivos móveis usando o **Mobile Device Management**. Links de ajuda são fornecidos para cada item mostrado no fluxograma para fornecer mais informações.

- **Implantação individual**: cria uma única conta do **Mobile Device Management** para um dispositivo e inicia a instalação do aplicativo **Kaseya Agent** nesse dispositivo. O aplicativo **Kaseya Agent** pode ser obtido por download de um destes três sites:
  - **Google Play** *(https://market.android.com/details?id=com.kaseya.mdm)*
  - **iTunes App Store** *(http://itunes.apple.com/us/app/kaseya-agent/id458392368?mt=8)*
  - **Blackberry App World** *(http://appworld.blackberry.com/webstore/content/69915/)*
- **Implantação em massa**: envia um e-mail com a ID de servidor exclusiva. Os usuários podem usar esse e-mail para instalar o aplicativo **Kaseya Agent** em seus dispositivos. Quando o agente faz uma entrada pela primeira vez, a conta do **Mobile Device Management** é criada. Consulte **Como instalar o aplicativo Kaseya Agent** *(página 3)* para obter uma descrição sobre implantações em massa.
- **Configurações de e-mail**: aplicável somente ao iOS na versão 1.1. Configura e instala um aplicativo de cliente de e-mail separado no dispositivo gerenciado.
- **Auditoria**: realiza uma auditoria dos atributos de software e hardware do dispositivo gerenciado.
- **Rastreamento**: rastreia a localização do dispositivo.
- **Perdido e encontrado**: marca um dispositivo como perdido ou encontrado. Um dispositivo perdido pode ser bloqueado ou apagado ou pode receber uma mensagem ou emitir um alarme. O código de acesso pode ser apagado em dispositivos iOS.
- **Backup**: faz o backup e a restauração da lista de contatos de um dispositivo.

Painel

Mobile > Operações > Painel

A página **Painel** fornece uma exibição resumida do status e das propriedades de todos os dispositivos gerenciados com o uso do **Mobile Device Management**. Usar o filtro de IDs de grupos/IDs de dispositivos na parte superior da página afeta as estatísticas exibidas. Gráficos de pizza mostram a porcentagem e as contagens de dispositivos para cada status ou propriedade registrado em gráfico. Passe o cursor sobre qualquer fatia de pizza para realçar uma porcentagem e contagem de dispositivos individual.

- **Status do dispositivo**: `Normal`, `Command Pending`, `Invited`
- **Fabricante do dispositivo**: o fabricante do dispositivo.
- **Operadora atual do dispositivo**: a operadora que está sendo usada pelo dispositivo.
- **SO do dispositivo**: a versão do sistema operacional usada pelo dispositivo gerenciado.
- **Operadora doméstica do dispositivo**: a operadora doméstica usada pelo dispositivo.
- **Dispositivos perdidos**: `Not lost`, `Lost`, `Wiped`

Status do dispositivo

Mobile > Operações > Status do dispositivo

A página **Status do dispositivo** cria e exclui contas do **Mobile Device Management** para dispositivos móveis. Ela também inicia a instalação e a desinstalação do aplicativo Kaseya Agent em dispositivos móveis. Várias contas do **Mobile Device Management** podem ser criadas por meio da importação de dados. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Ações

- **Novo**: cria uma conta do **Mobile Device Management** para um dispositivo móvel. Uma mensagem é enviada ao dispositivo, solicitando que o usuário instale o aplicativo Kaseya Agent nesse dispositivo. Uma vez instalado, o aplicativo de gerenciamento faz uma entrada no **Mobile Device Management**, concluindo o registro.
  - **Código do país**: insira o código do país.
  - **Número de telefone**: insira o número do telefone.
  - **Nome**: insira um nome de dispositivo. Esse nome identifica o dispositivo móvel no VSA. Semelhante à criação de um nome de conta de ID de máquina para um computador no VSA.
  - **Proprietário**: o proprietário do dispositivo móvel.
  - **Endereço de e-mail**: um endereço de e-mail associado a esse dispositivo, apenas para fins de referência.
  - **Conta de e-mail**: o nome de usuário da conta de e-mail associado a um endereço de e-mail.
  - **Grupo**: o grupo de máquinas do VSA do qual o dispositivo é membro.

    Nota: Consulte **Como instalar o aplicativo Kaseya Agent** *(página 3)* para obter uma descrição sobre *implantações em massa*.

  - **Tipo de inscrição**
    - ✓ **iOS sem agente**: consulte **Instalações sem agente** *(página 4)*.
    - ✓ **Agente iOS, Android ou Blackberry**: consulte **Como instalar o aplicativo Kaseya Agent** *(página 3)*.

- **Convite via**
  - ✓ `SMS`: usado geralmente com dispositivos telefônicos.
  - ✓ `Email`: usado geralmente com tablets.
  - ✓ `Email including Android App`: somente para dispositivos Android, inclui o aplicativo Kaseya Agent como um anexo ao convite de e-mail em vez de fazer download do aplicativo a partir de um URL.

> **Nota:** O campo **Mensagem de convite de dispositivo** na página **Configurações do sistema** *(página 42)* especifica o texto da mensagem de convite.

- **Reenviar convite**: reenvia a mensagem convidando o usuário a instalar o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo móvel.
- **Editar**:altera as informações da conta associada a um dispositivo móvel. Consulte **Novo** acima.
- **Excluir**: exclui contas selecionadas.
- **Importar**: cria contas do **Mobile Device Management** para dispositivos por meio da importação de dados formatados de uma caixa de texto de edição. Cada linha do texto importado deve ter o seguinte formato: `first,last,phone number`
- **Status do comando**: mostra o status de comandos enviados a um dispositivo.
  - : o comando está pendente. O agente não fez uma entrada para recuperá-lo.
  - : o agente está processando o comando.
  - : a operação está concluída.
  - : falha no comando.
- **Obter localização atual**: retorna a localização atual do dispositivo, sob demanda, sem rastrear continuamente a sua localização. A última localização de um dispositivo — seja de um comando **Obter localização atual** ou se o rastreamento for iniciado — será exibida em um mapa usando **Localizar vários dispositivos** *(página 22)*.
- **Iniciar rastreamento**: inicia o rastreamento da localização do dispositivo. Depois que o rastreamento do dispositivo for iniciado, você poderá exibi-lo em um mapa usando **Rastrear um único dispositivo** *(página 23)*.
- **Parar rastreamento**: para o rastreamento da localização do dispositivo.
- **Histórico da localização**: exibe o histórico de localização de um dispositivo. Dados de localização são retornados por comandos **Obter localização atual** e pelo rastreamento do dispositivo.
- **Solicitar entrada**: o usuário do dispositivo recebe instruções para tocar no ícone do **Kaseya Agent** para abri-lo. Abrir o aplicativo **Kaseya Agent** faz com que o agente do aplicativo faça uma entrada imediatamente.
  - Para o iOS, é enviada uma mensagem via AppleMDM que aparece na tela do dispositivo.
  - Para o Android, uma mensagem SMS é enviada ao dispositivo.
- **Atualizar**: atualiza a página.

Colunas de tabela

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - : criado
  - : falha no convite
  - : - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  - : convite rejeitado
  - : instalando
  - : falha na instalação
  - : - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.

: comando pendente
: comando enviado
: não responde
: processando
: comando enviado - repetir
: solicitar exclusão
: comando enviado - falhou

- **(SO do dispositivo)**
  : Android
  : Apple
  : Blackberry
- **Controlar**
  : o rastreamento foi iniciado, e o dispositivo está fazendo uma entrada.
  : o rastreamento está pendente e será iniciado quando o dispositivo fizer uma entrada.
  (em branco): o rastreamento não está ativado.
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **Proprietário**: o proprietário do dispositivo. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **Versão do SO**: a versão do sistema operacional usada pelo dispositivo gerenciado.
- **Última entrada**: a data/hora em que o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo fez uma entrada pela última vez no **Mobile Device Management**.
- **Versão KMDM**: a versão do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo.
- **Fuso horário**: o fuso horário usado pelo dispositivo.
- **Última latitude**: a última latitude retornada pelo dispositivo.
- **Última longitude**: a última longitude retornada pelo dispositivo.
- **Última auditoria**: a data/hora da última auditoria.
- **Próxima auditoria**: a data/hora agendada para a próxima auditoria.
- **Primeira entrada**: a data/hora em que o aplicativo de gerenciamento fez uma entrada pela primeira vez no **Mobile Device Management**.
- **Endereço de e-mail**: o endereço de e-mail associado ao dispositivo, apenas para fins de referência. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **Nome da conta de e-mail**:
- **Versão**: o número de versão do sistema operacional usado pelo dispositivo.
- **Fabricante**: o fabricante do hardware do dispositivo.
- **Nome do modelo**: o nome do modelo do hardware do dispositivo.
- **Modelo**: o número do modelo do hardware do dispositivo.
- **Versão do rádio**: a versão do firmware do modem usado pelo dispositivo. Também chamada de versão de "banda base".
- **Interno total**: o total de memória disponível e integrada no hardware.
- **Externo total**: o total de memória disponível externamente.
- **Interno livre**: a memória livre disponível e integrada no hardware.
- **Externo livre**: memória livre disponível externamente.
- **Serial**: o número de série do dispositivo.

- **IMEI**: o identificador exclusivo da montagem principal do dispositivo, independente do cartão SIM conectado ao dispositivo. O número IMEI é aplicável a telefones celulares GSM, WCDMA e iDEN.
- **ICC**: o identificador exclusivo do cartão SIM conectado a um dispositivo.
- **Roaming de dados**: `True` ou `False`.
- **WiFi MAC**: a ID MAC do dispositivo.
- **Operadora doméstica**: o principal provedor de serviços do dispositivo.
- **MCC doméstica**: o código de país móvel doméstico do dispositivo. Países grandes podem ter mais de um código de país móvel.
- **MNC doméstica**: o código de rede móvel do operadora doméstica/provedor do dispositivo.
- **Operadora atual**: a operadora que está sendo usada pelo dispositivo.
- **MCC atual**: o código de país móvel que está sendo usado pelo dispositivo.
- **MNC atual**: o código de rede móvel da operadora/provedor que está sendo usado pelo dispositivo.

Resumo do dispositivo

Mobile > Operações > Resumo do dispositivo

A página **Resumo do dispositivo** agenda e executa auditorias dos atributos de software e hardware de um dispositivo selecionado. Todas as informações de auditoria coletadas para um único dispositivo selecionado são exibidas em várias guias no painel inferior dessa página. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Ações

- **Agendar auditoria**: agenda uma auditoria por um tempo especificado para um dispositivo selecionado. Agente uma vez ou periodicamente. Cada tipo de recorrência (Uma vez, Horária, Diariamente, Semanalmente, Mensalmente) exibe opções adicionais apropriadas ao respectivo tipo. A programação periódica inclui definir as datas inicial e final para a recorrência. As opções podem incluir:
  - **O agendameto se baseará no fuso horário do agente (e não no fuso horário do servidor)**: se selecionado, o conjunto de configurações de hora na caixa de diálogo Agendador faz referência ao horário local na máquina do agente para determinar quando executar esta tarefa. Se em branco, as definições de hora indicam a hora do servidor, com base na opção de hora do servidor selecionada em Sistema > Preferências. Padrões da página Sistema > Configurações padrão.
  - **Janela de distribuição** - Reprograma a tarefa para uma hora selecionada aleatoriamente, dentro do número de períodos especificado, para dividir o tráfego de rede e cargas do servidor. Por exemplo, se um horário agendado para a tarefa for às 3 horas da manhã e a janela de distribuição for de 1 hora, então, o agendamento da tarefa será alterado para executar em um tempo aleatório entre 3 horas e 4 horas da manhã.
  - **Ignorar se não estiver conectado** - Se estiver selecionada e a máquina estiver desconectada, ignora e executa o próximo período e hora programados. Se estiver em branco e a máquina desconecta, executa a tarefa assim que a máquina estiver conectada novamente.
  - **Excluir o seguinte intervalo de tempo**: **se aplica apenas à janela de distribuição.** Caso esteja marcado, especifica um intervalo de tempo para excluir o agendamento de uma tarefa na janela de distribuição. A especificação de intervalo de tempo fora da janela de distribuição é ignorada pelo agendador.
- **Executar auditoria agora**: executa uma auditoria de um dispositivo selecionado.
- **Solicitar logs**: *o log do dispositivo serve apenas para fins de suporte da Kaseya.* O log do dispositivo mostra as mensagens reais enviadas entre o VSA e um dispositivo selecionado.

Como os provedores de serviços não exigem essas informações, logs de dispositivos apenas serão exibidos para um dispositivo selecionado se o botão **Solicitar log** for clicado na página **Resumo do dispositivo**. Em seguida, as entradas do log do dispositivo são exibidas na guia **Logs**. Clicar no botão **Visualizar detalhes do log** para uma entrada de log selecionada mostra o texto da mensagem.

- **Atualizar**: atualiza a página.

Colunas de tabela

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - : criado
  - : falha no convite
  - - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  - : convite rejeitado
  - : instalando
  - : falha na instalação
  - - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - : comando pendente
  - : comando enviado
  - : não responde
  - : processando
  - : comando enviado - repetir
  - : solicitar exclusão
  - : comando enviado - falhou
- **(SO do dispositivo)**
  - : Android
  - : Apple
  - : Blackberry
- **Controlar**
  - : o rastreamento foi iniciado, e o dispositivo está fazendo uma entrada.
  - : o rastreamento está pendente e será iniciado quando o dispositivo fizer uma entrada.
  - (em branco): o rastreamento não está ativado.
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **Última entrada**: a data/hora em que o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo fez uma entrada pela última vez no **Mobile Device Management**.
- **Última auditoria**: a data/hora da última auditoria.
- **Próxima auditoria**: a data/hora agendada para a próxima auditoria.
- **Primeira entrada**: a data/hora em que o aplicativo de gerenciamento fez uma entrada pela primeira vez no **Mobile Device Management**.
- **Endereço de e-mail**: o endereço de e-mail associado ao dispositivo, apenas para fins de referência. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.

Consulte a seção de guia Geral abaixo para conhecer todas as outras definições de campos.

Guia Geral

Sistema operacional

- **Tipo**: o tipo de sistema operacional no dispositivo.
- **Versão do SO**: a versão do sistema operacional usada pelo dispositivo gerenciado.
- **Versão**: o número de versão do sistema operacional.

Informações sobre dispositivo

- **Nome**: o nome que o dispositivo utiliza para se identificar. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **ID de agente**: o GUID do Kaseya Agent.
- **Identificador do dispositivo**: um identificador exclusivo atribuído ao dispositivo pelo fabricante. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **Serial**: o número de série do dispositivo.
- **IMEI**: o identificador exclusivo da montagem principal do dispositivo, independente do cartão SIM conectado ao dispositivo. O número IMEI é aplicável a telefones celulares GSM, WCDMA e iDEN.
- **ICC**: o identificador exclusivo do cartão SIM conectado a um dispositivo.
- **Versão KMDM**: a versão do aplicativo **Kaseya Agent** no dispositivo.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone. Clique em **Editar** na página **Status do dispositivo** *(página 10)* para alterar esse valor.
- **Roaming de dados**: `True` ou `False`.
- **WiFi MAC**: a ID MAC do dispositivo.

Localização

- **Fuso horário**: o fuso horário usado pelo dispositivo.
- **Última latitude**: a última latitude retornada pelo dispositivo.
- **Última longitude**: a última longitude retornada pelo dispositivo.

Plataforma

- **Fabricante**: o fabricante do hardware do dispositivo.
- **Nome do modelo**: o nome do modelo do hardware do dispositivo.
- **Modelo**: o número do modelo do hardware do dispositivo.
- **Versão do rádio**: a versão do firmware do modem usado pelo dispositivo. Também chamada de versão de "banda base".
- **Interno total**: o total de memória disponível e integrada no hardware.
- **Externo total**: o total de memória disponível externamente.
- **Interno livre**: a memória livre disponível e integrada no hardware.
- **Externo livre**: memória livre disponível externamente.

Rede doméstica

- **Operadora doméstica**: o principal provedor de serviços do dispositivo.
- **MCC doméstica**: o código de país móvel doméstico do dispositivo. Países grandes podem ter mais de um código de país móvel.
- **MNC doméstica**: o código de rede móvel do operadora doméstica/provedor do dispositivo.

Rede atual

- **Operadora atual**: a operadora que está sendo usada pelo dispositivo.
- **MCC atual**: o código de país móvel que está sendo usado pelo dispositivo.
- **MNC atual**: o código de rede móvel da operadora/provedor que está sendo usado pelo dispositivo.

Guia Configurações

Essas configurações de dispositivo são definidas por meio da atribuição de uma opção de **Localização do dispositivo e perfil de rastreamento** *(página 34)* a um dispositivo.

- **Verificar somente quando estiver conectado ao WiFi**: se essa opção estiver marcada, o aplicativo Kaseya Agent apenas fará uma entrada se uma conexão WiFi estiver disponível. Se essa opção estiver desmarcada, o aplicativo Kaseya fará uma entrada utilizando uma rede de celular caso uma conexão WiFi não esteja disponível.
- **Rastrear dispositivo**: se essa opção for marcada, o rastreamento será ativado. Os dados de localização são filtrados com base em um número ou em parâmetros predefinidos para garantir que apenas dados de localização precisos e úteis sejam enviados ao VSA. *Dados de localização registrados apenas serão enviados ao VSA da próxima vez em que o agente fizer uma entrada.* Os seguintes critérios gerais são usados
  - **Precisão**: cada atualização de localização recebida de uma torre de GPS ou de um satélite tem uma classificação de precisão, estimando a confiança da fonte de GPS na precisão dos dados de localização.
  - **Idade**: um dispositivo armazena dados de localização em cache e, às vezes, pode transmitir dados de localização antigos ao aplicativo **Kaseya Agent** quando uma nova atualização de localização não tiver sido recebida recentemente.
  - **Distância percorrida**: a distância percorrida pelo dispositivo desde a atualização de localização anterior. Se o dispositivo não tiver se movido, essa distância poderá ser igual a 0.
- **Tempo de entrada do agente (minutos)**: *esse campo é ignorado por agentes instalados usando o aplicativo Kaseya Agent versão 1.1 e posteriores.* Define o tempo mínimo entre tentativas de entrada. Uma série de fatores ambientais e operacionais do dispositivo determina exatamente quando a entrada é feita. Quanto menor esse valor, maior será a energia da bateria consumida.
- **Precisão de rastreamento (metros)**: esse valor é transmitido ao receptor de GPS como uma dica do nível de precisão necessário para a passagem de informações de localização. Quanto mais precisa for a solicitação, menor será o valor, maior será o tempo necessário para obter a localização e maior será a energia utilizada.
- **Precisão máxima antes de ignorar (metros)**: esse valor controla quais informações de localização são consideradas suficientemente úteis para envio ao VSA e salvamento. Quando um dispositivo está se movendo rapidamente (por exemplo, em um carro ou trem), as informações de rastreamento de localização se tornam menos precisas e, em um determinado momento, deixam de ser úteis. Pontos de localização menos precisos que esse valor são removidos e não registrados nem enviados ao VSA. Esse valor, mais do que qualquer outro, determina a quantidade e a qualidade das informações de localização enviadas do dispositivo.
- **Distância de movimento de rastreamento**: esse valor define a distância mínima que o dispositivo deve percorrer, em metros, para que um evento de atualização de localização seja acionado e enviado ao agente. Ele também é usado pelo agente para decidir se o ponto de localização deve ser registrado e enviado ao VSA. Por exemplo, se esse valor for definido como 500 metros, e o dispositivo percorrer apenas 10 metros, o agente não registrará esse ponto, a menos que permitido pelo **Tempo de rastreamento mínimo/máximo (minutos)**.
- **Tempo de rastreamento mínimo/máximo (minutos)**: esses valores definem com que frequência os pontos de informações de localização devem ser registrados. O valor mínimo define o tempo mínimo entre os pontos. Por exemplo, se o valor for de 10 minutos, as informações de localização relatadas ao agente não serão registradas nem enviadas ao VSA por pelo menos 10 minutos desde a última vez em que uma boa localização foi relatada. No entanto, se um bom ponto de localização não tiver sido registrado no período determinado pelo valor máximo, então, independentemente da precisão ou da distância percorrida, esse ponto *será* registrado.

Exemplo de registro de um ponto:

- Um ponto é solicitado na precisão de rastreamento apropriada.
- Se o ponto retornado tiver um valor de precisão maior que o especificado na precisão mínima antes de ignorar, esse ponto será descartado.

- Se o dispositivo não tiver percorrido pelo menos a distância especificada em Distância de movimento de rastreamento, o ponto será descartado.
- Se o tempo decorrido entre esse ponto e o anterior registrado for menor que o tempo de rastreamento mínimo, o ponto será descartado.
- Se o tempo entre esse ponto e o anterior registrado for maior que o tempo de rastreamento máximo, o ponto será registrado, mesmo que ele tenha sido descartado em verificações anteriores.

Guia Aplicativos

A guia **Aplicativos** exibe uma lista dos aplicativos instalados no dispositivo móvel gerenciado selecionado.

Guia Conformidade de aplicativos

A guia **Conformidade de aplicativos** mostra duas listas de conformidade de aplicativo para um dispositivo móvel selecionado. Consulte **Gerenciamento de aplicativos em dispositivos** *(página 7)* para obter mais informações.

- **Aplicativos obrigatórios ausentes no dispositivo**
- **Aplicativos desativados instalados no dispositivo**

Colunas de tabela

- **(Tipo de dispositivo)**
  - **Aplicativo da loja**: se essa opção for selecionada, será necessário especificar um **URL**.
  - **Aplicativo empresarial**: se essa opção for selecionada, será necessário especificar um **Binário de aplicativo**.
- **Nome do pacote**: o nome completo do aplicativo no formato de domínio inverso. Exemplo: `com.kaseya.enterprise.agent`.
- **Nome do aplicativo**: o nome simples do aplicativo. Exemplo: `Agent`.
- **Versão**: o número da versão do aplicativo. Exemplo: `1.2.0.0`.
- **Último envio de convite**: a data/hora em que um convite para instalar esse aplicativo foi enviado pela última vez ao dispositivo móvel.

Guia Logs

A guia **Logs** exibe entradas de log do dispositivo. *O log do dispositivo serve apenas para fins de suporte da Kaseya.* O log do dispositivo mostra as mensagens reais enviadas entre o VSA e um dispositivo selecionado. Como os provedores de serviços não exigem essas informações, logs de dispositivos apenas serão exibidos para um dispositivo selecionado se o botão **Solicitar log** for clicado na página **Resumo do dispositivo**. Em seguida, as entradas do log do dispositivo são exibidas na guia **Logs**. Clicar no botão **Visualizar detalhes do log** para uma entrada de log selecionada mostra o texto da mensagem.

Mensagens do dispositivo

Mobile > Operações > Mensagens do dispositivo

A página **Mensagens do dispositivo** cria e envia mensagens que são exibidas como mensagens pop-up em dispositivos móveis selecionados. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Ações

- **Enviar mensagem**: exibe uma caixa de diálogo que você pode usar para inserir uma mensagem de texto. Clique no botão **Enviar mensagem** da caixa de diálogo para enviar a mensagem a um dispositivo selecionado.
- **Reenviar mensagem**: reenvia uma mensagem selecionada.
- **Remover**: remove uma mensagem selecionada.
- **Atualizar**: atualiza a página.

Colunas da tabela de dispositivos

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - : criado
  - : falha no convite
  - - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  - : convite rejeitado
  - : instalando
  - : falha na instalação
  - - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - : comando pendente
  - : comando enviado
  - : não responde
  - : processando
  - : comando enviado - repetir
  - : solicitar exclusão
  - : comando enviado - falhou
- **(SO do dispositivo)**
  - : Android
  - : Apple
  - : Blackberry
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone.
- **Proprietário**: o proprietário do dispositivo.

Colunas da tabela de mensagens

- **Direção da mensagem**:
  - : enviada do dispositivo.
  - : enviada pelo administrador do VSA.
- **Data da mensagem**: data/hora da mensagem.
- **De**: *aplicável somente a mensagens do dispositivo.* O identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Mensagem**: o texto da mensagem.

Dispositivos perdidos

Mobile > Operações > Dispositivos perdidos

A página **Dispositivos perdidos** marca um dispositivo como perdido ou encontrado e define as ações que devem ser realizadas se uma dessas situações ocorrer. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Ações

- **Marcar dispositivo como perdido**: marca dispositivos selecionados como perdidos.
- **Marcar dispositivo como encontrado**: marca dispositivos selecionados como encontrados.
- **Enviar mensagem**: envia uma mensagem para o dispositivo.
- **Bloquear dispositivo**: se essa opção for marcada, o dispositivo será bloqueado, impedindo o acesso do usuário.
- **Soar alarme de roubo no dispositivo**: se essa opção for marcada, o dispositivo dirá repetidamente "Este telefone foi roubado" sempre que for ligado. Esse alarme pode ser desativado por meio de uma limpeza do dispositivo.
- **Limpar dispositivo**: se essa opção for marcada, o dispositivo será redefinido para suas configurações padrão. A limpeza de um dispositivo exclui todos os dados do usuário, incluindo o aplicativo agente de gerenciamento Kaseya Agent. O aplicativo Kaseya Agent não poderá mais fazer uma entrada após a limpeza do dispositivo.
- **Limpar código de acesso**: redefine códigos de acesso em dispositivos iOS gerenciados. Uma redefinição desbloqueia o dispositivo, permitindo que o usuário o utilize sem um código de acesso ou para definir um novo código de acesso. A limpeza do código de acesso não altera o perfil de segurança subjacente. Se o dispositivo estiver configurado para exigir um código de acesso, o usuário será imediatamente solicitado a inserir um novo código.
- **Atualizar**: atualiza a página.

Colunas de tabela

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - : criado
  - : falha no convite
  - - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  - : convite rejeitado
  - : instalando
  - : falha na instalação
  - - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - : comando pendente
  - : comando enviado
  - : não responde
  - : processando
  - : comando enviado - repetir
  - : solicitar exclusão
  - : comando enviado - falhou
- **(SO do dispositivo)**
  - : Android

: Apple

: Blackberry

- **Controlar**

  : o rastreamento foi iniciado, e o dispositivo está fazendo uma entrada.

  : o rastreamento está pendente e será iniciado quando o dispositivo fizer uma entrada.

  (em branco): o rastreamento não está ativado.
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone.
- **Perdido**: se essa opção estiver marcada, significa que o dispositivo foi marcado como perdido ou roubado.
- **Limpar**: se essa opção estiver marcada, significa que o telefone foi apagado (redefinido) de volta para as suas configurações padrão. A limpeza de um dispositivo exclui todos os dados do usuário.
- **Bloquear**: se essa opção for marcada, o dispositivo será bloqueado, impedindo o acesso do usuário.
- **Emitir alarme**: se essa opção for marcada, o dispositivo dirá repetidamente "Este telefone foi roubado" sempre que for ligado, a não ser que o telefone seja apagado (redefinido) de volta para as suas configurações padrão. A limpeza de um dispositivo exclui todos os dados do usuário.

Contatos

Mobile > Operações > Contatos

A página **Contatos** faz o backup e a restauração das listas de contatos de dispositivos. Se um dispositivo for perdido ou roubado, a lista de contatos poderá ser restaurada em um novo dispositivo. Uma lista de contatos talvez também precise ser restaurada em um dispositivo existente se esse dispositivo for apagado (redefinido) e todos os dados do usuário forem excluídos. Se existirem vários backups, você poderá selecionar o backup que deve ser exibido. Quando um backup for selecionado, os nomes dos contatos ficarão listados no lado direito da página. Clicar em um nome exibe as informações disponíveis para esse contato: e-mails, endereços, números de telefone e notas. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Ações

- **Iniciar o backup agora**: faz o backup da lista de contatos do dispositivo selecionado imediatamente.
- **Restaurar**: restaura listas de contatos de dispositivos selecionados. Uma caixa de diálogo é exibida para que você possa selecionar o backup que deseja restaurar.
- **Excluir**: exclui backups de listas de contatos de dispositivos selecionados.
- **Atualizar**: atualiza a página.
- **Fazer backup**: seleciona os contatos a serem exibidos no lado direito da página.

Colunas de tabelas de dispositivos

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.

  : criado

  : falha no convite

  - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.

  : convite rejeitado

: instalando
: falha na instalação
- Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
: comando pendente
: comando enviado
: não responde
: processando
: comando enviado - repetir
: solicitar exclusão
: comando enviado - falhou

- **(SO do dispositivo)**
  - : Android
  - : Apple
  - : Blackberry
- **Controlar**
  - : o rastreamento foi iniciado, e o dispositivo está fazendo uma entrada.
  - : o rastreamento está pendente e será iniciado quando o dispositivo fizer uma entrada.
  - (em branco): o rastreamento não está ativado.
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone.
- **Número de backups**: o número de backups criados.
- **Data do último backup**: data/hora do backup mais recente.
- **Data da última restauração**: data/hora da restauração mais recente.

Logs de aplicativos

Mobile > Operações > Logs de aplicativos

A página **Logs de aplicativos** exibe um log de atividades do aplicativo **Mobile Device Management** por:

- **ID do evento**
- **Nome do evento**
- **Mensagem**
- **Admin**
- **Data do evento**

Se as informações tiverem sido alteradas ou removidas inesperadamente, verifique essa página para determinar quais eventos e administradores podem estar envolvidos.

Essa tabela é compatível com **colunas selecionáveis, classificação de coluna, filtragem de coluna e larguras de colunas flexíveis** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#6875.htm)*.

Os eventos registrados em log incluem:

Dispositivo do backup
Alterar configurações do servidor
Alterar configurações do sistema
Limpar código de acesso
Criar dispositivo

Dispositivo criado
Excluir perfil
Dispositivo excluído
Dispositivo encontrado
Dispositivo encontrado
Convite reenviado
Bloquear dispositivo
Dispositivo perdido
Marcar comandos como concluídos
Processar alerta
Solicitar entrada
Solicitar entrada
Solicitar logs
Restaurar dispositivo
Executar auditoria
Auditoria programada
Emitir alarme no dispositivo
Iniciar dispositivo de rastreamento
Parar dispositivo de rastreamento
Dispositivo atualizado
Limpar dispositivo

Localizar vários dispositivos

Mobile > Localização > Localizar vários dispositivos

A página **Localizar vários dispositivos** exibe a localização atual de um ou mais dispositivos selecionados em um mapa. Cada marcador numerado no mapa faz referência a uma lista numerada no lado direito do mapa. A lista numerada identifica o nome de cada dispositivo, seu número de telefone e quando cada um identificou sua localização pela última vez. A exibição de dados é filtrada com base em uma data e uma hora de início especificadas. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Nota: Se você não visualizar um marcador de localização para um dispositivo que está rastreando, tente redefinir o filtro para exibir um intervalo de datas anterior.

Ações

- **Obter localização atual**: retorna a localização atual do dispositivo, sob demanda, sem rastrear continuamente a sua localização. A última localização de um dispositivo — seja de um comando **Obter localização atual** ou se o rastreamento for iniciado — será exibida em um mapa usando **Localizar vários dispositivos** *(página 22)*.
- **Iniciar rastreamento**: inicia o rastreamento da localização do dispositivo. Depois que o rastreamento do dispositivo for iniciado, você poderá exibi-lo em um mapa usando **Rastrear um único dispositivo** *(página 23)*.
- **Parar rastreamento**: para o rastreamento da localização do dispositivo.
- **Histórico da localização**: exibe o histórico de localização de um dispositivo. Dados de localização são retornados por comandos **Obter localização atual** e pelo rastreamento do dispositivo.

Como utilizar o mapa

1. Selecione um ou mais dispositivos no painel do meio.
2. **Data e hora**: opcionalmente, altere o filtro de data e hora. O filtro limita a exibição de localizações de dispositivos para até uma data e uma hora de início especificadas.

3. **Atualizar**: atualiza o mapa depois de redefinir o filtro de **Data e hora**.

Colunas da tabela de dispositivos

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - : criado
  - : falha no convite
  - - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  - : convite rejeitado
  - : instalando
  - : falha na instalação
  - - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - : comando pendente
  - : comando enviado
  - : não responde
  - : processando
  - : comando enviado - repetir
  - : solicitar exclusão
  - : comando enviado - falhou
- **(SO do dispositivo)**
  - : Android
  - : Apple
  - : Blackberry
- **Controlar**
  - : o rastreamento foi iniciado, e o dispositivo está fazendo uma entrada.
  - : o rastreamento está pendente e será iniciado quando o dispositivo fizer uma entrada.
  - (em branco): o rastreamento não está ativado.
- **Dados**: se essa opção estiver marcada, significa que o dispositivo tem dados de localização.
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Telefone**: o número de telefone do dispositivo.
- **Proprietário**: o proprietário do dispositivo.
- **Contagem**: número de localizações controladas.

Rastrear um único dispositivo

Mobile > Localização > Rastrear um único dispositivo

A página **Rastrear um único dispositivo** exibe dados de rastreamento de localização para um dispositivo selecionado. Cada marcador numerado no mapa faz referência a uma lista numerada no lado direito do mapa. A lista numerada identifica a data e a hora em que o dispositivo estava naquela localização. A exibição de dados é filtrada por um intervalo especificado de datas e horas. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Nota: Se você não visualizar um marcador de localização para um dispositivo que está rastreando, tente redefinir o filtro para exibir um intervalo de datas anterior.

Ações

- **Obter localização atual**: retorna a localização atual do dispositivo, sob demanda, sem rastrear continuamente a sua localização. A última localização de um dispositivo — seja de um comando **Obter localização atual** ou se o rastreamento for iniciado — será exibida em um mapa usando **Localizar vários dispositivos** *(página 22)*.
- **Iniciar rastreamento**: inicia o rastreamento da localização do dispositivo. Depois que o rastreamento do dispositivo for iniciado, você poderá exibi-lo em um mapa usando **Rastrear um único dispositivo** *(página 23)*.
- **Parar rastreamento**: para o rastreamento da localização do dispositivo.
- **Histórico da localização**: exibe o histórico de localização de um dispositivo. Dados de localização são retornados por comandos **Obter localização atual** e pelo rastreamento do dispositivo.

Como utilizar o mapa

1. Selecione um único dispositivo no painel do meio.
2. **Data e hora**: opcionalmente, altere o filtro de data e hora. O filtro limita a exibição de localizações de dispositivos a um intervalo de datas e horas.
3. **Atualizar**: atualiza o mapa depois de redefinir o filtro de **Data e hora**.

Colunas de tabela

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - : criado
  - : falha no convite
  - - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  - : convite rejeitado
  - : instalando
  - : falha na instalação
  - - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - : comando pendente
  - : comando enviado
  - : não responde
  - : processando
  - : comando enviado - repetir
  - : solicitar exclusão
  - : comando enviado - falhou
- **(SO do dispositivo)**
  - : Android
  - : Apple
  - : Blackberry
- **Controlar**
  - : o rastreamento foi iniciado, e o dispositivo está fazendo uma entrada.
  - : o rastreamento está pendente e será iniciado quando o dispositivo fizer uma entrada.
  - (em branco): o rastreamento não está ativado.
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone.
- **Proprietário**: o proprietário do dispositivo.

- **Contagem**: número de localizações controladas.

Perfis de aplicativos

Mobile > Gerenciamento de aplicativos > Perfis de aplicativos

A página **Perfis de aplicativos** define perfis de aplicativos. Perfis de aplicativos determinam quais aplicativos devem ser instalados ou proibidos de ser instalados em dispositivos móveis gerenciados. Cada perfil de aplicativo representa um conjunto diferente de aplicativos. Todos os aplicativos pertencentes ao mesmo perfil de aplicativo são necessários ou proibidos. Você pode atribuir vários perfis de aplicativo a um único dispositivo móvel. As alterações em um perfil afetam todos os dispositivos com esse perfil atribuído. Um perfil de aplicativo é atribuído a dispositivos móveis gerenciados com o uso de Mobile>**Atribuir perfis de aplicativos** *(página 26)*.

- Se um aplicativo for proibido, o Mobile Device Management não o desinstalará automaticamente. O usuário será solicitado a executar a desinstalação manualmente.
- Se um aplicativo for necessário e for um *aplicativo de loja*, o Mobile Device Management enviará um convite ao usuário com um link para instalar esse aplicativo. Se um aplicativo for necessário e for um *aplicativo empresarial*, ele será enviado automaticamente para o dispositivo. Consulte **Adicionar item do catálogo principal de aplicativos** *(página 27)* para obter mais informações sobre esses dois tipos de aplicativos.

A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Ações

- **Novo**: **adiciona um novo perfil de aplicativo** *(página 26)*.
- **Editar**: **edita um perfil de aplicativo selecionado** *(página 26)*.
- **Excluir**: exclui um perfil de aplicativo selecionado.
- **Adicionar aplicativos do catálogo principal**: adiciona aplicativos do **Catálogo de aplicativos** *(página 27)* a um perfil de aplicativo selecionado.
- **Remover**: remove um aplicativo selecionado de um perfil de aplicativo selecionado.

Colunas da tabela Perfil de aplicativos

- **SO**
  - : Android
  - : Apple
- **Tipo**: tipo de perfil de aplicativo.
  - : não permitido
  - : necessário
- **Nome**: nome do perfil do aplicativo.

Colunas da tabela de aplicativos

- **(Tipo de dispositivo)**
  - **Aplicativo da loja**: se essa opção for selecionada, será necessário especificar um **URL**.
  - **Aplicativo empresarial**: se essa opção for selecionada, será necessário especificar um **Binário de aplicativo**.
- **Nome do pacote**: o nome completo do aplicativo no formato de domínio inverso. Exemplo: `com.kaseya.enterprise.agent`.
- **Nome do aplicativo**: o nome simples do aplicativo. Exemplo: `Agent`.

Adicionar/editar um perfil de aplicativo

Mobile > Gerenciamento de aplicativos > Perfis de aplicativos > Novo/Editar um perfil de aplicativo

A caixa de diálogo **Adicionar/perfil de aplicativos** especifica um perfil de aplicativo. Um perfil de aplicativos determina se aplicativos devem ser instalados ou proibidos de ser instalados em dispositivos móveis gerenciados.

- **Nome**: o nome do perfil de aplicativo.
- **Tipo**: determina a regra para todos os aplicativos atribuídos a esse perfil de aplicativo.
  - `Required`: os aplicativos adicionados a esse perfil de aplicativo devem ser instalados no dispositivo móvel gerenciado.
  - `Disallowed`: a instalação dos aplicativos adicionados a esse perfil de aplicativo é impedida no dispositivo gerenciado.
- **SO**: `Android` ou `iOS`.

Atribuir perfis de aplicativos

Mobile > Gerenciamento de aplicativos > Atribuir perfis de aplicativos

A página **Atribuir perfis de aplicativos** atribui dispositivos móveis a perfis de aplicativos selecionados. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Ações

- **Atribuir**: atribui dispositivos móveis selecionados a perfis de aplicativos selecionados.
- **Remover**: remove perfis de aplicativos selecionados de dispositivos móveis selecionados.

Colunas da tabela de dispositivos

- **Controlar**
  - : o rastreamento foi iniciado, e o dispositivo está fazendo uma entrada.
  - : o rastreamento está pendente e será iniciado quando o dispositivo fizer uma entrada.
  - (em branco): o rastreamento não está ativado.
- **(SO do dispositivo)**
  - : Android
  - : Apple
  - : Blackberry
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone.

Colunas da tabela Perfil de aplicativos

- **SO**
  - : Android
  - : Apple
- **Tipo**: tipo de perfil de aplicativo.
  - : não permitido
  - : necessário

- **Nome**: nome do perfil do aplicativo.

Catálogo de aplicativos

Mobile > Gerenciamento de aplicativos > Catálogo de aplicativos

A página **Catálogo de aplicativos** mantém um catálogo de itens de aplicativos. Cada item de aplicativo identifica exclusivamente um único aplicativo que pode ser necessário ou proibido em um dispositivo móvel. Uma vez adicionados ao catálogo, itens de aplicativos podem ser adicionados a **perfis de aplicativos** *(página 25)*. Um perfil de aplicativo é uma lista de itens de aplicativos que determina se os aplicativos são necessários ou proibidos em dispositivos móveis gerenciados.

Ação

- **Adicionar**: cria um novo item de aplicativo no **Catálogo de aplicativos**.
- **Editar**: edita um item de aplicativo selecionado no **Catálogo de aplicativos**.
- **Excluir**: exclui um item de aplicativo selecionado do **Catálogo de aplicativos**.
- **Enviar convite de instalação**: envia uma mensagem convidando o usuário a instalar um aplicativo em seu dispositivo móvel.

Colunas de tabela

- **Nome do pacote**: o nome completo do aplicativo no formato de domínio inverso. Exemplo: `com.kaseya.enterprise.agent`.
- **Nome do aplicativo**: o nome simples do aplicativo. Exemplo: `Agent`.
- **SO do dispositivo**: `Android` ou `iOS`.
- **Tipo de aplicativo**: especifica se o aplicativo é instalado a partir de uma loja de aplicativos ou obtido por download do VSA como um aplicativo empresarial integrado.
  - **Aplicativo da loja**: se essa opção for selecionada, será necessário especificar um **URL**.
  - **Aplicativo empresarial**: se essa opção for selecionada, será necessário carregar um **Binário de aplicativo**.
- **URL**: especifica o URL que os dispositivos móveis utilizam para fazer download do aplicativo da loja de aplicativos.
- **Binário de aplicativo**: especifica um pacote de aplicativos a ser carregado no VSA. O pacote de aplicativos é um arquivo `.apk` do Android ou um arquivo `.ipa` do iOS. Uma vez carregado, o VSA gerencia a distribuição do aplicativo para os dispositivos móveis gerenciados.

Adicionar item do catálogo principal de aplicativos

Mobile > Gerenciamento de aplicativos > Catálogo de aplicativos > Adicionar item do catálogo principal de aplicativos

A caixa de diálogo **Adicionar item do catálogo principal de aplicativos** identifica exclusivamente um único aplicativo que pode estar instalado em um dispositivo móvel gerenciado ou proibido nesse dispositivo. Os quatro primeiros valores **devem corresponder exatamente aos valores retornados pela auditoria de aplicativos de um dispositivo móvel.**

- **Nome do pacote**: o nome completo do aplicativo no formato de domínio inverso. Exemplo: `com.kaseya.enterprise.agent`.
- **Nome do aplicativo**: o nome simples do aplicativo. Exemplo: `Agent`.

- **SO do dispositivo**: `Android` ou `iOS`.
- **Tipo de aplicativo**: especifica se o aplicativo é instalado a partir de uma loja de aplicativos ou obtido por download do VSA como um aplicativo empresarial integrado.
  - **Aplicativo da loja**: se essa opção for selecionada, será necessário especificar um **URL**.
  - **Aplicativo empresarial**: se essa opção for selecionada, será necessário especificar um **Binário de aplicativo**.
- **URL**: especifica o URL que os dispositivos móveis utilizam para fazer download do aplicativo da loja de aplicativos.
- **Binário de aplicativo**: especifica um pacote de aplicativos a ser carregado no VSA. O pacote de aplicativos é um arquivo `.apk` do Android ou um arquivo `.ipa` do iOS. Uma vez carregado, o VSA gerencia a distribuição do aplicativo para os dispositivos móveis gerenciados.

Inventário de aplicativos

Mobile > Gerenciamento de aplicativos > Inventário de aplicativos

A página **Inventário de aplicativos** gera uma lista de itens de aplicativos com base nos aplicativos detectados em dispositivos móveis gerenciados. Em vez de especificar itens de aplicativos manualmente, adicione um item de aplicativo gerado automaticamente pelo **Inventário de aplicativos** ao **Catálogo de aplicativos**. A lista de dispositivos mostrados em **Inventário de aplicativos** depende do filtro IDs de dispositivos/IDs de máquinas.

Ações

- **Adicionar ao catálogo de aplicativos**: adiciona itens de aplicativos selecionados ao **Catálogo de aplicativos** *(página 27)*.
- **Enviar mensagem**: exibe uma caixa de diálogo que você pode usar para inserir uma mensagem de texto. Clique no botão **Enviar mensagem** da caixa de diálogo para enviar a mensagem a um dispositivo selecionado.

Colunas de tabela

- **SO**: `Android` ou `iOS`.
- **Nome do pacote**: o nome completo do aplicativo no formato de domínio inverso. Exemplo: `com.kaseya.enterprise.agent`.
- **Nome do aplicativo**: o nome simples do aplicativo. Exemplo: `Agent`.
- **Versão**: o número da versão do aplicativo. Exemplo: `1.2.0.0`.

Criar perfis

Mobile > Perfis > Criar perfis

As páginas **Criar perfis** definem perfis de configuração. Perfis determinam como os dispositivos são configurados e gerenciados usando o **Mobile Device Management**. Cada perfil representa um conjunto diferente de opções. As alterações em um perfil afetam todos os dispositivos com esse perfil atribuído. Um perfil é atribuído a dispositivos usando Mobile > **Atribuir perfis** *(página 36)*.

Tipo de perfis

- **Perfil de e-mail** *(página 29)*: configura o cliente de e-mail em um dispositivo móvel gerenciado. Atualmente aplicável somente a dispositivos iOS. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.

- **Perfil de segurança** *(página 30)* : configura políticas relacionadas à criação de PINs. PINs são usados por usuários de dispositivos para o desbloqueio desses dispositivos.
- **Perfil de Web Clip** *(página 31)* : especifica um "atalho" de aplicativo da Web para um URL que o dispositivo pode acessar. Atualmente aplicável somente a dispositivos iOS. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.
- **Perfil de funcionalidade do dispositivo**: ap32licável a dispositivos iOS anteriores ao iOS 5. Ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS 4.
- **Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS** *(página 32)* : aplicável somente a dispositivos iOS5, iOS6, iOS7. Ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS 4.
- **Localização do dispositivo e perfil de rastreamento** *(página 34)* : define as opções de entrada e localização em dispositivos. Esse é o único perfil aplicável a Blackberries.
- **Perfil da configuração iOS personalizado** *(página 34)* : um perfil gerado usando o **Utilitário de configuração para iPhone** *(http://support.apple.com/kb/DL1466)* e importado para o **Mobile Device Management**.
- **Perfil WiFi**: de35fine opções de WiFi em dispositivos. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.

Ações

- **Novo**: adiciona um novo perfil.
- **Editar**: edita um perfil selecionado.
- **Excluir**: exclui um perfil selecionado.

Perfil de e-mail

Mobile > Perfis > Criar perfis > Novo/editar > Perfil de e-mail

- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos iOS.
- Se os campos de nome de exibição do usuário, endereço de e-mail, nome de usuário ou senha estiverem em branco, serão preenchidos a partir do registro do dispositivo.
- Esse tipo de perfil tem suporte parcial em dispositivos Android.
- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos Blackberry.

A opção **Perfil de e-mail** configura o cliente de e-mail em um dispositivo móvel gerenciado. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.

- **Nome**: o nome do perfil.
- **Descrição**: uma descrição do perfil.
- **Tipo de conta**: `IMAP`, `POP`, `Gmail` ou `Exchange`. A opção `Gmail` é uma configuração IMAP predefinida para uma conta do Gmail. Somente os campos de nome de usuário e senha precisam ser inseridos para concluir essa configuração IMAP do `Gmail`. Consulte **Como configurar um perfil de e-mail do Exchange** a seguir.
- **Nome de exibição do usuário**: o nome de exibição da conta de e-mail.

> **Nota:** Para o iOS, se os campos **Nome de exibição do usuário** e **Endereço de e-mail** ficarem em branco, o usuário do dispositivo será solicitado a inserir seu nome de usuário e seu endereço de e-mail quando o perfil for aplicado ao dispositivo.

- **Endereço de e-mail**: o endereço de e-mail do usuário.
- **Servidor IP de entrada ou nome do host**: o servidor de e-mail de entrada IMAP ou POP3. Por exemplo, `pop.youremail.com` ou `imap.youremailserver.com`.
- **Porta do servidor de entrada**: o número da porta usada pelo serviço de e-mail de entrada. Para o POP3, o número é geralmente `110`. Se o SSL estiver ativado, o número será `995`. Se o IMAP estiver ativado, o número será geralmente `143`. Se o SSL estiver ativado, o número será `993`.

- **Servidor de entrada requer senha**: se essa opção estiver marcada, o servidor de e-mail de entrada exigirá uma senha.
  - **Senha do servidor de entrada**: insira a senha.
- **Usar SSL para e-mails de entrada**: se for `Yes`, a comunicação com o servidor de e-mail de entrada será criptografada com o uso do SSL. O servidor de e-mail de entrada deve oferecer suporte ao SSL para usar esse recurso.
- **Deixar mensagens no servidor**: se for `Yes`, os e-mails continuarão armazenados no servidor de e-mail de entrada depois de serem entregues ao dispositivo.
- **IP do servidor ou nome do host de saída**: o servidor de e-mail de saída SMTP. Por exemplo, `smtp.youremailserver.com`.
- **Porta do servidor de saída**: o número da porta que usa o servidor de e-mail de saída. O número é geralmente `25`. Se o SSL estiver ativado, o número será `465`.
- **Nome de usuário do servidor de saída**: se a autenticação de saída estiver marcada, este será o nome de usuário do servidor de e-mail de saída.
- **Usar a mesma senha para servidor de entrada**: se essa opção for marcada, tanto a entrada quanto a saída usarão a mesma senha de entrada. Se estiver em branco, especifique uma senha.
  - **Senha do servidor de saída**: insira uma senha.
- **Usar SSL para e-mails de saída**: se for `Yes`, a comunicação com o servidor de e-mail de saída será criptografada com o uso do SSL. O servidor de e-mail de saída deve oferecer suporte a SSL para usar esse recurso.

Como configurar um perfil de e-mail do Exchange

Defina o seguinte para configurar um perfil de e-mail do Exchange no **Mobile Device Management**:

- **Tipo de conta**: selecione `Exchange`.
- **Endereço de e-mail**: insira um endereço de e-mail.
- **Servidor IP de entrada ou nome do host**: insira o nome de host do servidor Exchange.
- **Nome de usuário do servidor de entrada**: insira um nome de usuário de domínio no formato `domain\username`
- **Servidor de entrada requer senha**: marque essa caixa de seleção.
- **Senha**: insira a senha para o nome de usuário do domínio.
- **Porta do servidor de entrada**: assume `143` como padrão.
- **Porta do servidor de saída**: assume `25` como padrão.
- **Usar SSL para e-mails de entrada**: assume o estado marcado como padrão.
- **Usar a mesma senha para servidor de entrada**: marque essa caixa de seleção.

Nota: *Somente para dispositivos iOS*, se você deixar o nome de usuário, o endereço de e-mail e a senha em branco em um perfil de e-mail do Exchange, será necessário aplicar o perfil usando o Utilitário de configuração para iPhone. Caso contrário, você deverá criar perfis separados no **Mobile Device Management** para cada perfil de e-mail do iOS e especificar o nome do usuário, o endereço de e-mail e a senha.

Perfil de segurança

Mobile > Perfis > Criar perfis > Novo/editar > Perfil de segurança

- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos iOS.
- Esse tipo de perfil tem suporte parcial em dispositivos Android. Os campos com suporte incluem: Permitir simples, Forçar PIN, Número máximo de tentativas com falha, Inatividade máxima, Comprimento mínimo, Exigir alfanumérico
- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos Blackberry.

O **Perfil de segurança** configura políticas relacionadas à criação de PINs. PINs são usados por usuários de um dispositivo para o desbloqueio do dispositivo.

Nota: O Android apenas oferece suporte às seguintes configurações: Permitir simples, Forçar PIN, Comprimento mínimo, Exigir alfanumérico, Inatividade máxima e Número máximo de tentativas com falha.

- **Tipo de perfil**: o tipo do perfil.
- **Nome**: o nome do perfil.
- **Descrição**: uma descrição do perfil.
- **Permitir simples**: se marcada, essa opção permitirá que os usuários usem caracteres sequenciais ou repetidos em seus códigos de acesso. Por exemplo, isso permitiria os códigos de acesso `3333` ou `DEFG`.
- **Forçar PIN**: se essa opção estiver marcada, o usuário deverá fornecer um PIN. Se não estiver marcada, nenhuma senha será necessária.
- **Número máximo de tentativas com falha**: determina quantas tentativas de PIN com falha podem ser feitas antes que o dispositivo seja apagado. O comportamento padrão depende do fabricante do dispositivo.
- **Inatividade máxima**: o número de segundos para aguardar enquanto um usuário não usa o dispositivo antes de bloquear esse dispositivo.
- **Validade máxima do PIN em dias**: o número máximo de dias para usar o mesmo PIN.
- **Caracteres complexos mínimos**: o número mínimo de caracteres complexos necessários em um PIN.
- **Comprimento mínimo**: o comprimento mínimo exigido para um PIN.
- **Solicitar alfanumérico**: se marcada, essa opção exigirá caracteres alfabéticos e numéricos.
- **Histórico do PIN**: se marcada, essa opção manterá um histórico de PINs.
- **Busca manual durante roaming**: quando essa opção está em branco, os dispositivos em roaming apenas são sincronizados quando uma conta for acessada pelo usuário.
- **Período livre máximo**: especifica quando o dispositivo pode ser desbloqueado novamente após o uso, sem solicitar novamente o PIN.

Perfil de Web Clip

Mobile > Perfis > Criar perfis > Novo/editar > Perfil de Web Clip

- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos iOS. Para dispositivos iOS, o URL precisa começar com HTTP ou HTTPS.
- Esse perfil não tem suporte em dispositivos Android e Blackberry.

O **Perfil de Web Clip** especifica um "atalho" de aplicativo da Web para um URL que o dispositivo pode acessar. Uma organização pode querer instalar atalhos em dispositivos que apontam para suas páginas da Web ou documentos de suporte. Vários perfis podem ser atribuídos a um dispositivo, com um atalho definido para cada **Perfil de Web Clip**. Atualmente aplicável somente a dispositivos iOS.

Colunas de tabela

- **Nome**: o nome do perfil.
- **Descrição**: a descrição do perfil.
- **URL**: o URL do atalho do aplicativo da Web
- **Rótulo**: um nome amigável para o atalho do aplicativo da Web.
- **Ícone**: carregue um arquivo png para servir como ícone do atalho.
- **Removível**: se essa opção for marcada, o usuário poderá remover o atalho do aplicativo da Web.

Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS 4

Mobile > Perfis > Criar perfis > Novo/editar > Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS 4

- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos iOS.
- Esse perfil não tem suporte em dispositivos Android e Blackberry.

O **Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS** ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS. Aplicável a dispositivos iOS anteriores ao iOS5.

Colunas de tabela

- **Tipo de perfil**: o tipo do perfil.
- **Nome**: o nome do perfil.
- **Descrição**: uma descrição do perfil.
- **Permitir instalação de aplicativos**: se essa opção estiver marcada, aplicativos poderão ser instalados.
- **Permitir câmera**: se essa opção estiver marcada, a câmera do dispositivo será ativada.
- **Permitir conteúdo explícito**: se essa opção estiver marcada, desativará a filtragem de conteúdo profano.
- **Permitir captura de tela**: se essa opção estiver marcada, o dispositivo poderá criar instantâneos da sua própria tela.
- **Permitir YouTube**: se essa opção estiver marcada, o YouTube™ estará ativado.
- **Permitir iTunes**: se essa opção estiver marcada, o iTunes™ estará ativado.
- **Permitir Safari**: se essa opção estiver marcada, o navegador da Web Safari estará ativado.

Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS

Mobile > Perfis > Criar perfis > Novo/editar > Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS

- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos iOS.
- Esse perfil não tem suporte em dispositivos Android e Blackberry.

O **Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS** ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS 5 e versões posteriores.

Colunas de tabela

- **Tipo de perfil**: o tipo do perfil.
- **Nome**: o nome do perfil.
- **Descrição**: uma descrição do perfil.
- **Permitir instalação de aplicativos**: se essa opção estiver marcada, aplicativos poderão ser instalados.
- **Permitir câmera**: se essa opção estiver marcada, a câmera do dispositivo será ativada.
- **Permitir conteúdo explícito**: se essa opção estiver marcada, desativará a filtragem de conteúdo profano.
- **Permitir captura de tela**: se essa opção estiver marcada, o dispositivo poderá criar instantâneos da sua própria tela.
- **Permitir YouTube**: se essa opção estiver marcada, o YouTube™ estará ativado.
- **Permitir iTunes**: se essa opção estiver marcada, o iTunes™ estará ativado.
- **Permitir Safari**: se essa opção estiver marcada, o navegador da Web Safari estará ativado.
- **Permitir FaceTime**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão fazer ou receber chamadas de vídeo do FaceTime.

- **Permitir a sincronização automática durante a busca**: se essa opção estiver marcada, os dispositivos serão sincronizados durante o roaming. Se estiver desmarcada, os dispositivos apenas serão sincronizados quando uma conta for acessada pelo usuário.
- **Permitir Siri**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão usar o Siri, comandos de voz ou o recurso de ditado.
- **Permitir discagem de voz**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão discar em seus telefones usando comandos de voz.
- **Permitir In-App Purchase**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão fazer compras no aplicativo.
- **Forçar usuário a digitar a senha iTunes Store para todas as compras**: se essa opção estiver marcada, os usuários deverão inserir suas senhas de ID Apple antes de fazerem qualquer compra. Normalmente, há um breve período de tolerância após uma compra antes que os usuários precisem se autenticar para compras subsequentes.
- **Permitir jogos com vários jogadores**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão jogar com vários jogadores no Centro de jogos.
- **Permitir adição de amigos no Centro de jogos**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão adicionar amigos ao Centro de jogos.
- **Ativar preenchimento automático**: se essa opção estiver marcada, o Safari se lembrará do conteúdo inserido pelos usuários em formulários da Web.
- **Forçar alerta de fraude**: se essa opção estiver marcada, o Safari alertará os usuários quando eles visitarem sites identificados como fraudulentos ou comprometidos.
- **Ativar JavaScript**: se essa opção estiver marcada, o Safari executará o Javascript em sites.
- **Bloquear pop-ups**: se essa opção estiver marcada, o recurso de bloqueio de pop-ups do Safari ficará ativado.
- **Aceitar cookies**: escolha quando aceitar todos os cookies. `Never`, `From visited sites`, `Always`.
- **Permitir backup**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão fazer backup de seus dispositivos no iCloud.
- **Permitir sincronização de documentos**: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão armazenar documentos no iCloud.
- **Permitir Photo Stream** *(a desativação pode causar a perda de dados)*: se essa opção estiver marcada, os usuários poderão ativar o Photo Stream.

  Aviso: Se ela estiver desmarcada, a aplicação desse perfil de configuração poderá apagar fotos do Photo Stream no dispositivo do usuário e evitar que as fotos do Álbum de fotos sejam enviadas ao Photo Stream. Se não houver nenhum outra cópia dessas fotos, elas serão perdidas.

- **Permitir que os dados de diagnóstico sejam enviados à Apple**: se essa opção estiver marcada, informações de diagnóstico do iOS serão enviadas à Apple.
- **Permitir que o usuário aceite certificados TLS não confiáveis**: se essa opção estiver marcada, os usuários deverão responder se desejam confiar em certificações que não podem ser verificadas. Essa configuração se aplica ao Safari e a contas dos aplicativos Mail, Contatos e Calendário.
- **Forçar backups criptografados**: se essa opção estiver desmarcada, o usuário do iTunes poderá optar por criptografar ou não um backup do dispositivo em uma máquina local. Se ela estiver marcada, o usuário do iTunes será forçado a criptografar o backup. Quando um backup é criptografado, uma caixa de mensagem no dispositivo solicita que o usuário insira uma senha de criptografia.
- **Permitir música explícita e podcasts**: se essa opção estiver marcada, músicas ou conteúdo de vídeo explícito na iTunes Store será exibido em vez de ficar oculto. O conteúdo explícito é sinalizado por provedores de conteúdo, como gravadoras, quando listados na iTunes Store.
- **Área de classificação**: selecione uma região de classificações para filmes, programas de TV e aplicativos.
- **Filmes**: selecione as classificações máximas permitidas para filmes.

- **Shows de TV**: selecione as classificações máximas permitidas para programas de TV.
- **Aplicativos**: selecione o número máximo de aplicativos permitidos.

Perfil da configuração iOS personalizado

Mobile > Perfis > Criar perfis > Novo/editar > Perfil da configuração iOS personalizado

- Esse tipo de perfil não tem suporte em dispositivos iOS.
- Esse perfil não tem suporte em dispositivos Android e Blackberry.

O **Perfil da configuração iOS personalizado** é um perfil gerado usando o **Utilitário de configuração para iPhone** *(http://support.apple.com/kb/DL1466)* e importado para o **Mobile Device Management**. Insira o seguinte.

- **Nome**: o nome para chamar o perfil no **Mobile Device Management**.
- **Descrição**: uma descrição do perfil.
- **Arquivo de configuração**: navegue para selecionar o perfil de configuração a ser importado.

Localização do dispositivo e perfil de rastreamento

Mobile > Perfis > Localização do dispositivo e perfil de rastreamento

- Esse tipo de perfil tem suporte em dispositivos iOS, Android e Blackberry.

Localização do dispositivo e perfil de rastreamento define as opções de entrada e localização em dispositivos. *Esse é o único perfil que se aplica a dispositivos Blackberry.*

Colunas de tabela

- **Tipo de perfil**: o tipo do perfil.
- **Nome**: o nome do perfil.
- **Descrição**: uma descrição do perfil.
- **Verificar somente quando estiver conectado ao WiFi**: se essa opção estiver marcada, o agente apenas fará uma entrada se uma conexão WiFi estiver disponível. Ainda não há suporte para este recurso.
- **Verificar somente quando estiver conectado ao WiFi**: se essa opção estiver marcada, o aplicativo Kaseya Agent apenas fará uma entrada se uma conexão WiFi estiver disponível. Se essa opção estiver desmarcada, o aplicativo Kaseya fará uma entrada utilizando uma rede de celular caso uma conexão WiFi não esteja disponível.
- **Rastrear dispositivo**: se essa opção for marcada, o rastreamento será ativado. Os dados de localização são filtrados com base em um número ou em parâmetros predefinidos para garantir que apenas dados de localização precisos e úteis sejam enviados ao VSA. *Dados de localização registrados apenas serão enviados ao VSA da próxima vez em que o agente fizer uma entrada.* Os seguintes critérios gerais são usados
  - **Precisão**: cada atualização de localização recebida de uma torre de GPS ou de um satélite tem uma classificação de precisão, estimando a confiança da fonte de GPS na precisão dos dados de localização.
  - **Idade**: um dispositivo armazena dados de localização em cache e, às vezes, pode transmitir dados de localização antigos ao aplicativo **Kaseya Agent** quando uma nova atualização de localização não tiver sido recebida recentemente.
  - **Distância percorrida**: a distância percorrida pelo dispositivo desde a atualização de localização anterior. Se o dispositivo não tiver se movido, essa distância poderá ser igual a 0.

- **Tempo de entrada do agente (minutos)**: *esse campo é ignorado por agentes instalados usando o aplicativo Kaseya Agent versão 1.1 e posteriores.* Define o tempo mínimo entre tentativas de entrada. Uma série de fatores ambientais e operacionais do dispositivo determina exatamente quando a entrada é feita. Quanto menor esse valor, maior será a energia da bateria consumida.
- **Precisão de rastreamento (metros)**: esse valor é transmitido ao receptor de GPS como uma dica do nível de precisão necessário para a passagem de informações de localização. Quanto mais precisa for a solicitação, menor será o valor, maior será o tempo necessário para obter a localização e maior será a energia utilizada.
- **Precisão máxima antes de ignorar (metros)**: esse valor controla quais informações de localização são consideradas suficientemente úteis para envio ao VSA e salvamento. Quando um dispositivo está se movendo rapidamente (por exemplo, em um carro ou trem), as informações de rastreamento de localização se tornam menos precisas e, em um determinado momento, deixam de ser úteis. Pontos de localização menos precisos que esse valor são removidos e não registrados nem enviados ao VSA. Esse valor, mais do que qualquer outro, determina a quantidade e a qualidade das informações de localização enviadas do dispositivo.
- **Distância de movimento de rastreamento**: esse valor define a distância mínima que o dispositivo deve percorrer, em metros, para que um evento de atualização de localização seja acionado e enviado ao agente. Ele também é usado pelo agente para decidir se o ponto de localização deve ser registrado e enviado ao VSA. Por exemplo, se esse valor for definido como 500 metros, e o dispositivo percorrer apenas 10 metros, o agente não registrará esse ponto, a menos que permitido pelo **Tempo de rastreamento mínimo/máximo (minutos)**.
- **Tempo de rastreamento mínimo/máximo (minutos)**: esses valores definem com que frequência os pontos de informações de localização devem ser registrados. O valor mínimo define o tempo mínimo entre os pontos. Por exemplo, se o valor for de 10 minutos, as informações de localização relatadas ao agente não serão registradas nem enviadas ao VSA por pelo menos 10 minutos desde a última vez em que uma boa localização foi relatada. No entanto, se um bom ponto de localização não tiver sido registrado no período determinado pelo valor máximo, então, independentemente da precisão ou da distância percorrida, esse ponto *será* registrado.

Exemplo de registro de um ponto:

- Um ponto é solicitado na precisão de rastreamento apropriada.
- Se o ponto retornado tiver um valor de precisão maior que o especificado na precisão mínima antes de ignorar, esse ponto será descartado.
- Se o dispositivo não tiver percorrido pelo menos a distância especificada em Distância de movimento de rastreamento, o ponto será descartado.
- Se o tempo decorrido entre esse ponto e o anterior registrado for menor que o tempo de rastreamento mínimo, o ponto será descartado.
- Se o tempo entre esse ponto e o anterior registrado for maior que o tempo de rastreamento máximo, o ponto será registrado, mesmo que ele tenha sido descartado em verificações anteriores.

Perfil WiFi

Mobile > Perfis > Perfil WiFi

- Este tipo de perfil não tem suporte em dispositivos iOS e Android.
- Esse perfil não tem suporte em dispositivos Blackberry.

O **Perfil WiFi** define opções de WiFi em dispositivos. Devido ao maior custo associado à transmissão de dados usando uma rede celular, existe uma opção de comunicação com o VSA apenas via Wi-Fi. Isso pode ser especificado como um padrão do sistema ou por meio da opção **Localização do dispositivo e perfil de rastreamento** *(página 34)*. Quando apenas a rede WiFi estiver ativada, apenas haverá comunicação entre o dispositivo e o VSA se uma conexão WiFi estiver disponível para o dispositivo. Quando uma conexão WiFi estiver disponível, o dispositivo poderá processar vários comandos que ficaram enfileirados, incluindo dados de rastreamento de localização. Vários perfis

desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.

Colunas de tabela

- **Tipo de perfil**: o tipo do perfil.
- **Nome**: o nome do perfil.
- **Descrição**: uma descrição do perfil.
- **SSID**: um identificador exclusivo de uma rede sem fio.
- **Rede oculta**: se essa opção estiver marcada, a rede sem fio não transmitirá seu SSID.
- **Tipo de criptografia**: o tipo de criptografia usada pela rede sem fio. Verifique se esses valores correspondem exatamente às capacidades do ponto de acesso de rede. Em caso de dúvida sobre o tipo de criptografia, ou se preferir que ele seja aplicável a todos os tipos de criptografia, use o valor "Qualquer".
  - `WEP`: protocolo WEP
  - `WPA`: acesso WiFi protegido. Inclui tanto WPA quanto WPA2.
  - `Any`: qualquer outro tipo de protocolo WiFi
- **Senha**: a senha WiFi.

Atribuir perfis

Mobile > Perfis > Atribuir perfis

A página **Atribuir perfis** atribui perfis a dispositivos. Perfis são criados com o uso da página **Criar perfis** *(página 28)*. A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Como atribuir perfis

1. Selecione um único dispositivo no painel do meio.
2. Clique no botão **Atribuir** no painel do meio ou da direita. Uma lista de perfis disponíveis é exibida.
3. Selecione um perfil na lista.
4. Clique em **Salvar**.

Como remover perfis

1. Selecione um ou mais dispositivos no painel do meio.
2. Selecione um perfil no painel da direita.
3. Clique no botão **Remover**.

Colunas da tabela de dispositivos

- **(Status do dispositivo)**: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  : criado
  : falha no convite
  - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  : convite rejeitado
  : instalando
  : falha na instalação
  - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  : comando pendente
  : comando enviado

: não responde
: processando
: comando enviado - repetir
: solicitar exclusão
: comando enviado - falhou

- **(SO do dispositivo)**
  : Android
  : Apple
  : Blackberry
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone.
- **Proprietário**: o proprietário do dispositivo.

Colunas da tabela de perfis

- **Tipo de perfil**
  - **Perfil de e-mail** *(página 29)* : configura o cliente de e-mail em um dispositivo móvel gerenciado. Atualmente aplicável somente a dispositivos iOS. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.
  - **Perfil de segurança** *(página 30)* : configura políticas relacionadas à criação de PINs. PINs são usados por usuários de dispositivos para o desbloqueio desses dispositivos.
  - **Perfil de Web Clip** *(página 31)* : especifica um "atalho" de aplicativo da Web para um URL que o dispositivo pode acessar. Atualmente aplicável somente a dispositivos iOS. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.
  - **Perfil de funcionalidade do dispositivo**: ap32licável a dispositivos iOS anteriores ao iOS 5. Ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS 4.
  - **Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS** *(página 32)* : aplicável somente a dispositivos iOS5, iOS6, iOS7. Ativa e desativa recursos populares em dispositivos iOS 4.
  - **Localização do dispositivo e perfil de rastreamento** *(página 34)* : define as opções de entrada e localização em dispositivos. Esse é o único perfil aplicável a Blackberries.
  - **Perfil da configuração iOS personalizado** *(página 34)* : um perfil gerado usando o **Utilitário de configuração para iPhone** *(http://support.apple.com/kb/DL1466)* e importado para o **Mobile Device Management**.
  - **Perfil WiFi**: de35fine opções de WiFi em dispositivos. Vários perfis desse tipo podem ser atribuídos ao mesmo dispositivo.
- **Nome**: o nome do perfil.
- **Detalhes**: detalhes selecionados sobre o perfil.

Alertas do dispositivo

Mobile > Alertas > Alertas do dispositivo

A página **Alertas do dispositivo** define condições de alerta para dispositivos e, opcionalmente, pode enviar uma mensagem para um ou mais dispositivos. Os tipos de alertas incluem:

- **Dispositivo off-line**: o dispositivo falhou ao fazer uma entrada dentro de um número especificado de minutos.

- **Entrada do dispositivo perdido**: um dispositivo faz uma entrada depois de ser marcado como perdido.
- **Entrada do dispositivo**: um dispositivo faz uma entrada.
- **Comunicar agente**:avisa o usuário do dispositivo depois que o dispositivo falhou ao fazer uma entrada durante um número especificado de minutos. Aplicável somente ao iOS.
- **Aplicativos desativados**: um aplicativo proibido foi detectado em um dispositivo.
- **Aplicativos obrigatórios**: um aplicativo necessário está ausente em um dispositivo.

A lista de IDs de dispositivos que você pode selecionar nessa página depende do filtro de IDs de dispositivos/grupo de máquinas e do escopo que você está usando.

Guia Resumo

Fornece uma exibição resumida de todas as condições de alerta configuradas e ativadas para cada dispositivo.

Ação

- **Enviar mensagem**: envia uma mensagem para um ou mais dispositivos selecionados. Os dispositivos iOS recebem uma notificação por push. Os dispositivos Android recebem uma mensagem SMS.

Colunas de tabela

- *(Status do dispositivo)*: o status do aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - : criado
  - : falha no convite
  - - Convidado: um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent em seu dispositivo.
  - : convite rejeitado
  - : instalando
  - : falha na instalação
  - - Normal: o aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - : comando pendente
  - : comando enviado
  - : não responde
  - : processando
  - : comando enviado - repetir
  - : solicitar exclusão
  - : comando enviado - falhou
- **(SO do dispositivo)**
  - : Android
  - : Apple
  - : Blackberry
- **Rastrear**: se essa opção estiver marcada ou se o ícone de rastreamento for exibido, significa que o dispositivo está sendo rastreado.
- **Device.GroupID**: o identificador do dispositivo e o grupo de máquinas.
- **Proprietário**: o proprietário do dispositivo.
- **Número de telefone**: o número de telefone do dispositivo. Alguns dispositivos móveis não têm números de telefone.

- **Dispositivo off-line**: se essa opção estiver marcada, significará que um dispositivo falhou ao fazer uma entrada dentro de um número especificado de minutos.
- **Entrada do dispositivo perdido**: se essa opção estiver marcada, significará que um dispositivo marcado como perdido fez uma entrada.
- **Entrada do dispositivo**: se essa opção estiver marcada, significará que um dispositivo está fazendo uma entrada.
- **Comunicar agente**: se marcada, essa opção avisará o usuário do dispositivo depois que o dispositivo tiver falhado ao fazer uma entrada durante um número especificado de minutos.

Guia Dispositivo off-line

Uma alerta de **Dispositivo off-line** ocorre quando um dispositivo não consegue fazer uma entrada dentro de um número especificado de minutos.

Ação

- **Novo/Editar**: cria ou edita uma condição de alerta de **Dispositivo off-line**.
  - **O dispositivo não fez a entrada por (minutos)**: especifica o número de minutos para aguardar antes da última entrada do dispositivo.
  - **Rearmar alerta após (minutos)**: após a criação do alerta, essa opção especifica quanto tempo aguardar antes de reenviar outro e-mail ou criar outro ticket. A operação Rearmar será cancelada se a condição de alerta deixar de existir.
  - **Criar ticket**: cria um ticket em resposta à condição de alerta.
  - **Destinatários de e-mail (Separe múltiplos endereços com vírgula)**: envia um e-mail de notificação para os destinatários em resposta a uma condição de alerta.
  - **Assunto**: o assunto da notificação por e-mail.
  - **Mensagem**: o corpo de texto da notificação por e-mail.
- **Excluir**: exclui a condição de alerta.
- **Ativar**: reativa a condição de alerta.
- **Desativar**: desativa a condição de alerta sem excluí-la permanentemente. Nenhum alerta será criado enquanto a condição de alerta estiver desativada.

Nota: Essa guia compartilha as mesmas descrições de colunas de tabela indicadas acima.

Guia Entrada do dispositivo perdido

Um alerta de **Entrada do dispositivo perdido** ocorre quando um dispositivo faz uma entrada depois de ser marcado como perdido.

Ação

- **Novo/Editar**: cria ou edita uma condição de alerta de **Entrada do dispositivo perdido**.
  - **Rearmar alerta após (minutos)**: após a criação do alerta, essa opção especifica quanto tempo aguardar antes de reenviar outro e-mail ou criar outro ticket. A operação Rearmar será cancelada se a condição de alerta deixar de existir.
  - **Criar ticket**: cria um ticket em resposta à condição de alerta.
  - **Destinatários de e-mail (Separe múltiplos endereços com vírgula)**: envia um e-mail para os destinatários em resposta a uma condição de alerta.
  - **Assunto**: o assunto da notificação por e-mail.
  - **Mensagem**: o corpo de texto da notificação por e-mail.
- **Excluir**: exclui a condição de alerta.
- **Ativar**: reativa a condição de alerta.

- **Desativar**: desativa a condição de alerta sem excluí-la permanentemente. Nenhum alerta será criado enquanto a condição de alerta estiver desativada.

Nota: Essa guia compartilha as mesmas descrições de colunas de tabela indicadas acima.

Guia Entrada do dispositivo

Um alerta de **Entrada do dispositivo** ocorre quando um dispositivo faz uma entrada.

Ação

- **Novo/Editar**: cria ou edita uma condição de alerta de **Entrada do dispositivo**.
  - **Rearmar alerta após (minutos)**: após a criação do alerta, essa opção especifica quanto tempo aguardar antes de reenviar outro e-mail ou criar outro ticket. A operação Rearmar será cancelada se a condição de alerta deixar de existir.
  - **Criar ticket**: cria um ticket em resposta à condição de alerta.
  - **Destinatários de e-mail (Separe múltiplos endereços com vírgula)**: envia um e-mail para os destinatários em resposta a uma condição de alerta.
  - **Assunto**: o assunto da notificação por e-mail.
  - **Mensagem**: o corpo de texto da notificação por e-mail.
- **Excluir**: exclui a condição de alerta.
- **Ativar**: reativa a condição de alerta.
- **Desativar**: desativa a condição de alerta sem excluí-la permanentemente. Nenhum alerta será criado enquanto a condição de alerta estiver desativada.

Nota: Essa guia compartilha as mesmas descrições de colunas de tabela indicadas acima.

Guia Comunicar agente

Um alerta de **Comunicar agente** avisa o usuário do dispositivo depois que o dispositivo falhou ao fazer uma entrada durante um número especificado de minutos. Aplicável somente a dispositivos iOS.

Ação

- **Novo/Editar**: cria ou edita uma condição de alerta de **Comunicar agente**.
  - **O dispositivo não fez a entrada por (minutos)**: especifica o número de minutos para aguardar antes da última entrada do dispositivo.
  - **Rearmar alerta após (minutos)**: após a criação do alerta, essa opção especifica quanto tempo aguardar antes de reenviar outro e-mail ou criar outro ticket. A operação Rearmar será cancelada se a condição de alerta deixar de existir.
  - **Criar ticket**: cria um ticket em resposta à condição de alerta.
  - **Destinatários de e-mail (Separe múltiplos endereços com vírgula)**: envia um e-mail para os destinatários em resposta a uma condição de alerta.
  - **Assunto**: o assunto da notificação por e-mail.
  - **Mensagem**: o corpo de texto da notificação por e-mail.
- **Excluir**: exclui a condição de alerta.
- **Ativar**: reativa a condição de alerta.
- **Desativar**: desativa a condição de alerta sem excluí-la permanentemente. Nenhum alerta será criado enquanto a condição de alerta estiver desativada.
- **Enviar mensagem agora**: envia a solicitação imediatamente.

Nota: Essa guia compartilha as mesmas descrições de colunas de tabela indicadas acima.

Guia Aplicativos desativados

O alerta de **Aplicativos desativados** ocorre quando um aplicativo proibido é detectado em um dispositivo.

Ação

- **Novo/Editar**: cria ou edita uma condição de alerta de **Aplicativos desativados**.
  - **Rearmar alerta após (minutos)**: após a criação do alerta, essa opção especifica quanto tempo aguardar antes de reenviar outro e-mail ou criar outro ticket. A operação Rearmar será cancelada se a condição de alerta deixar de existir.
  - **Criar ticket**: cria um ticket em resposta à condição de alerta.
  - **Destinatários de e-mail (Separe múltiplos endereços com vírgula)**: envia um e-mail para os destinatários em resposta a uma condição de alerta.
  - **Assunto**: o assunto da notificação por e-mail.
  - **Mensagem**: o corpo de texto da notificação por e-mail.
- **Excluir**: exclui a condição de alerta.
- **Ativar**: reativa a condição de alerta.
- **Desativar**: desativa a condição de alerta sem excluí-la permanentemente. Nenhum alerta será criado enquanto a condição de alerta estiver desativada.

Nota: Essa guia compartilha as mesmas descrições de colunas de tabela indicadas acima.

Guia Aplicativos obrigatórios

Um alerta de **Aplicativos obrigatórios** ocorre quando um aplicativo necessário está ausente em um dispositivo.

Ação

- **Novo/Editar**: cria ou edita uma condição de alerta de **Aplicativos obrigatórios**.
  - **Rearmar alerta após (minutos)**: após a criação do alerta, essa opção especifica quanto tempo aguardar antes de reenviar outro e-mail ou criar outro ticket. A operação Rearmar será cancelada se a condição de alerta deixar de existir.
  - **Criar ticket**: cria um ticket em resposta à condição de alerta.
  - **Destinatários de e-mail (Separe múltiplos endereços com vírgula)**: envia um e-mail para os destinatários em resposta a uma condição de alerta.
  - **Assunto**: o assunto da notificação por e-mail.
  - **Mensagem**: o corpo de texto da notificação por e-mail.
- **Excluir**: exclui a condição de alerta.
- **Ativar**: reativa a condição de alerta.
- **Desativar**: desativa a condição de alerta sem excluí-la permanentemente. Nenhum alerta será criado enquanto a condição de alerta estiver desativada.

Nota: Essa guia compartilha as mesmas descrições de colunas de tabela indicadas acima.

Alertas de grupo

Mobile > Alertas > Alertas de grupo

A página **Alertas de grupo** cria um alerta quando um novo dispositivo entra em uma organização ou grupo de máquinas selecionado. A lista de organizações e grupos de máquinas que você pode ver depende do seu **escopo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#4578.htm)*.

Ação

- **Novo/Editar**: cria ou edita uma condição de alerta de **Alerta de grupos**.
  - **Rearmar alerta após (minutos)**: após a criação do alerta, essa opção especifica quanto tempo aguardar antes de reenviar outro e-mail ou criar outro ticket. A operação Rearmar será cancelada se a condição de alerta deixar de existir.
  - **Criar ticket**: cria um ticket em resposta à condição de alerta.
  - **Destinatários de e-mail (Separe múltiplos endereços com vírgula)**: envia um e-mail de notificação para os destinatários em resposta a uma condição de alerta.
  - **Assunto**: o assunto da notificação por e-mail.
  - **Mensagem**: o corpo de texto da notificação por e-mail.
- **Excluir**: exclui a condição de alerta.

Colunas de tabela

- **Nome**: o nome da organização ou do grupo de máquinas.

Nota: Outras colunas de tabelas já estão definidas acima.

Configurações do sistema

Mobile > Configurar sistema > Configurações do sistema

A página **Configurações do sistema** define configurações padrão que se aplicam a cada dispositivo gerenciado pelo **Mobile Device Management**.

Configurações do sistema

Os seguintes padrões de convite são usados ao criar um convite na página **Status do dispositivo** *(página 10)*.

- **ID do servidor**: a ID exclusiva do servidor.
- **Código de país padrão**: o código do país padrão exibido quando a caixa de diálogo de novo convite é aberta.
- **Grupo padrão**: o grupo de máquinas padrão exibido quando a caixa de diálogo de novo convite é aberta.
- **Mensagem de convite de dispositivo**: o texto da mensagem enviada para convidar o usuário a instalar um agente móvel Kaseya. Usada quando o administrador cria manualmente uma nova conta para um dispositivo conhecido e envia um convite ao usuário desse dispositivo para instalar o agente. Consulte **Como instalar o aplicativo Kaseya Agent** *(página 3)*.
- **Mensagem de convite de aplicativo**: o texto da mensagem enviada para convidar o usuário a instalar um aplicativo necessário. Consulte **Como gerenciar aplicativos em dispositivos** *(página 7)*.
- **Mensagem de convite sem agente**: o texto da mensagem enviada para convidar o usuário a instalar um agente móvel Kaseya.
- **Número padrão de pontos de localização a serem exibidos**: limita o número de pontos de localização para exibição na página **Rastrear um único dispositivo** *(página 23)*.

Tags de mensagem

As seguintes tags podem ser embutidas nas mensagens de convite especificadas nessa página.

- `{address}` = URL do serviço de convite
- `{serverId}` = ID do servidor do dispositivo
- `{agentlessUrl}` = URL de inscrição
- `{name}` = nome do aplicativo

- `{url}` = URL de localização do aplicativo

Configurações do servidor da Web

Os seguintes campos substituem a porta padrão 80 para configurações HTTP e a porta 443 para configurações HTTPS, bem como o URL padrão usado para acessar serviços da Web do **Mobile Device Management**, que é `http://<your-KServer>/vsaWs/kmdmws.asmx`.

- **Protocolo**: `HTTP` ou `HTTPS`
- **Nome externo/endereço de IP do servidor**
- **Porta para serviços da Web**

Ações

- **Salvar**: salva alterações nas configurações dessa página.
- **Usar padrões**: redefine essa página para os seus valores iniciais.

Configurações do servidor

Mobile > Configurar sistema > Configurações do servidor

A página **Configurações do servidor** define opções do servidor para o módulo **Mobile Device Management**.

Configurações do sistema

- **Tempo de retenção para logs de servidor**: o número de dias para armazenar logs de servidor. Os logs são armazenados no diretório `\<KServerInstallDirectory>\WebPages\ManagedFiles\Mobile\Logs`.
- **Tempo de retenção para logs de convite de aplicativos**: o número de dias para armazenar logs de convite de aplicativos. Esses logs são armazenados no banco de dados.
- **Limite para o reenvio de convites de aplicativos**: aguarda esse número de dias para reenviar um convite a um usuário para instalar um aplicativo necessário.

Ações

- **Salvar**: salva alterações nas configurações dessa página.
- **Usar padrões**: redefine essa página para os seus valores iniciais.

Relatórios do Mobile Device Management

Nesta seção

Dispositivos móveis - Aplicativos do dispositivo	44
Dispositivos móveis - Status do dispositivo	44
Dispositivos móveis - Resumo do dispositivo	44
Dispositivos móveis - Dispositivos perdidos	45

Dispositivos móveis - Aplicativos do dispositivo

Centro de Informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Dispositivos móveis - Aplicativos do dispositivo

- É exibido somente se o módulo complementar do Mobile Device Management estiver instalado.

A definição do relatório **Aplicativos do dispositivo** gera um relatório que lista os aplicativos instalados em um dispositivo.

Parâmetros de classificação e filtragem

- **Tipo de sistema operacional**: `Android`, `Apple`
- **Fabricante**: o fabricante do hardware do dispositivo.
- **Operadora doméstica**: os principais provedores de serviços dos dispositivos.
- **Operadora atual**: as operadoras sendo usadas atualmente pelos dispositivos.
- **Nome do aplicativo**: o nome dos aplicativos instalados nos dispositivos.

Dispositivos móveis - Status do dispositivo

Centro de Informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Dispositivos móveis - Status do dispositivo

- É exibido somente se o módulo complementar do Mobile Device Management estiver instalado.

A definição do relatório **Status do dispositivo** gera um relatório que lista o status de cada dispositivo.

Parâmetros de classificação e filtragem

- **Status do dispositivo móvel**: *somente os comandos mais comuns são listados abaixo.*
  - `Invited` - Um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
  - `Normal` - O aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - `Command Pending` - Um comando está pendente para o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
- **Tipo de sistema operacional**: `Android`, `Apple`
- **Rastreamento**: `True`, `False`

Dispositivos móveis - Resumo do dispositivo

Centro de Informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Dispositivos móveis - Resumo do dispositivo

- É exibido somente se o módulo complementar do Mobile Device Management estiver instalado.

A definição do relatório **Resumo do dispositivo** gera um relatório que resume todas as informações de auditorias dos dispositivos selecionados.

Parâmetros de classificação e filtragem

- **Status do dispositivo móvel**: *somente os comandos mais comuns são listados abaixo.*
  - `Invited` - Um convite é enviado ao usuário para instalar o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.

  - `Normal` - O aplicativo está instalado e funcionando normalmente.
  - `Command Pending` - Um comando está pendente para o aplicativo Kaseya Agent no dispositivo do usuário.
- **Tipo de sistema operacional**: `Android`, `Apple`
- **Fabricante**: o fabricante do hardware do dispositivo.
- **Operadora doméstica**: os principais provedores de serviços dos dispositivos.

Tabelas de detalhes a exibir

- **Mostrar detalhes de sistema operacional**
- **Mostrar informações detalhadas do dispositivo**
- **Mostrar detalhes da plataforma**
- **Mostrar detalhes da rede doméstica**
- **Mostrar detalhes da rede atual**

Gráficos de detalhes a exibir

- **Mostrar gráfico de status de dispositivo móvel**
- **Mostrar gráfico de tipo de sistema operacional**
- **Mostrar gráfico do fabricante**
- **Mostrar gráfico da operadora doméstica**
- **Mostrar gráfico da operadora atual**

Dispositivos móveis - Dispositivos perdidos

Centro de Informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Dispositivos móveis - Dispositivos perdidos

- É exibido somente se o módulo complementar do Mobile Device Management estiver instalado.

A definição do relatório **Dispositivos perdidos** gera um relatório de todos os dispositivos perdidos.

Intervalo de tempo

- **De**: filtra o intervalo de datas do relatório a partir desta data inicial.
- **Até**: filtra o intervalo de datas do relatório a partir desta data final.

Índice

A

Adicionar item do catálogo principal de aplicativos • 27
Adicionar/editar um perfil de aplicativo • 26
Alertas • 8
Alertas de grupo • 41
Alertas do dispositivo • 37
Atribuir perfis • 36
Atribuir perfis de aplicativos • 26

C

Catálogo de aplicativos • 27
Como desinstalar o aplicativo Kaseya Agent • 7
Como estabelecer comunicação com dispositivos • 4
Como fazer backup e restauração de listas de contatos de dispositivos • 5
Como fazer o rastreamento da localização de dispositivos • 6
Como gerenciar aplicativos em dispositivos • 7
Como gerenciar dispositivos com o uso de perfis • 6
Como gerenciar dispositivos perdidos • 5
Como instalar o aplicativo Kaseya Agent • 3
Configurações do módulo • 8
Configurações do servidor • 43
Configurações do sistema • 42
Contatos • 20
Criar perfis • 28

D

Dispositivos móveis - Aplicativos do dispositivo • 44
Dispositivos móveis - Dispositivos perdidos • 45
Dispositivos móveis - Resumo do dispositivo • 44
Dispositivos móveis - Status do dispositivo • 44
Dispositivos perdidos • 19

I

Instalações sem agente • 4
Inventário de aplicativos • 28

L

Licenciamento de gerenciamento móvel • 2
Localização do dispositivo e perfil de rastreamento • 34
Localizar vários dispositivos • 22
Logs de aplicativos • 21

M

Mensagens do dispositivo • 17
Mobile Workflow • 9

P

Painel • 10
Perfil da configuração iOS personalizado • 34
Perfil de e-mail • 29
Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS • 32
Perfil de funcionalidade do dispositivo iOS 4 • 32
Perfil de segurança • 30
Perfil de Web Clip • 31
Perfil WiFi • 35
Perfis de aplicativos • 25

R

Rastrear um único dispositivo • 23
Registros • 8
Relatórios • 9
Relatórios do Mobile Device Management • 43
Requisitos do módulo Mobile Device Management • 2
Resumo do dispositivo • 13

S

Status do dispositivo • 10

V

Visão geral de endpoints móveis • 1